

# Gebruikersraad Ranst

Het verslag van de gebruikersraad van Zevenbergen-Ranst vindt u terug op de website van Zevenbergen, en voortaan ook in het nummer van Rondom Zevenbergen.

## Gebruikersraad van 23 juni Aanrekenen kosten

De directie legde ons het cijfermateriaal voor om de werking van het hydrobad, paardrijden en paramedisch materiaal rond te krijgen. Daar kwam uit dat er tekorten zijn en dat men niet opteert om te besparen op het aanbod en de kwaliteit van de dienstverlening. Wel werd er gekozen om aan de gebruikers een kleine tegemoetkoming te vragen om een deel van de kost te dekken.

Volgend jaar wordt dit besluit geëvalueerd.

## Leefgroepverkleining: de evaluatie

Ondertussen is ook de verkleining van de groepen werkelijkheid geworden en kregen we meer uitleg over de evaluatie van deze beweging. Hoe werd deze leefgroepverkleining ervaren door bewoners, ouders en personeel. Er werd onderscheid gemaakt tussen verzorgende en niet-verzorgende groepen. Uit de analyse blijkt dat de verkleining wel een zichtbaar effect heeft op de kwaliteit van zorg van onze bewoners. In die zin is dit het belangrijkste kwaliteitsproject geweest van de laatste jaren. De leefomgeving van de bewoners is er op vooruitgegaan, met meer rust en overzicht.

## Weekendwerk

Steeds meer bewoners blijven tijdens de weekends in Zevenbergen, en door de leefgroepverkleining is er minder personeel per woning. Om dit op te lossen is men gestart met woningoverschrijdend werken. Vooral de weekendbezetting is de achillespees van de verkleining. De belangrijkste creatieve oplossingen zijn: speciale afwijkende weekenddiensten, woningoverschrijdend werken, inzet van jobstudenten tijdens de weekends, het aanpassen van personeelsbezetting aan weekendplanning van ouders

## Gebruikersraad van 22 september Perspectief 2020

Tijdens deze vergadering stonden we stil bij de nota 'Perspectief 2020' van Minister Van Deurzen die een beeld schetst van het toekomstig ondersteuningsbeleid van personen met een handicap.

Het wordt een ingrijpende omwenteling met de nadruk op vraaggestuurde ondersteuning, aangepast aan elk individu en dit niet enkel door de instellingen maar ook door andere hulpverleners. Er zullen diensten of databanken opgericht worden zodat eenieder zijn weg naar de juiste hulpverlener kan vinden.

Meer info vind je op [www.ministerjovandeurzen.be](http://www.ministerjovandeurzen.be).

## Betaalbaarheid van de zorg

Op het bureau van de VZW Emmaüs (waar ook een waarnemer van de gebruikersraad aanwezig is) kwam o.a. de betaalbaarheid van de zorg ter sprake. Jaarlijks wordt deze betaalbaarheid van alle bewoners/deelnemers van Zevenbergen-Ranst en De Maretak in kaart gebracht. Op de vergadering werden alle cijfers van 2010 in detail bekeken.

Men kent de aangegeven inkomsten van de bewoners (voor de <21-jarigen is dat het verhoogde kindergeld, van de >21-jarigen is het vaste en ook gekende vervangingsinkomen geweten).

Het aantal aanwezigheidsdagen, de uitgaven (kapper, medische kosten, kledij, kampen, naai, was, paspoort, etc.) vormen de voor Zevenbergen gekende kosten.

De balans is voor alle >21-jarigen positief, gaande van enkele honderden tot enkele duizenden Euro. overschot per jaar. Bij de <21-jarigen waren er 2 dossiers nog niet in orde met het kindergeld maar alle anderen zijn ook positief, voor ongeveer dezelfde bedragen.

Uit de kostenanalyse blijkt dat de laatste jaren het kostenpakket geen forse sprongen maakte.

Het kan zijn dat het 'inkomen' van de bewoner niet of net voldoet omdat er nog extra aankopen gebeuren die niet door Zevenbergen gekend zijn.

Anderzijds kan het voor Zevenbergen gekende positief resultaat een onvolledig zorgkostenbeeld geven omdat die gebruikers vaker in een thuisituatie verblijven.

## Heeft u zelf vragen of bedenkingen?

Neem gerust contact op met de vertegenwoordigers van de gebruikersraad. U vindt hun namen in de folder die u als ouder kreeg toegestuurd.

*Cristel Vernieuwe*

*Lid gebruikersraad en vzw oudervereniging*