

# De nieuwe gebruikersraad

De gebruikersraad is de officiële vertegenwoordiging van de ouders in Zevenbergen-Ranst.

In de gebruikersraad zitten ouders of familieleden van bewoners, rond de tafel met de directie en de maatschappelijk werkers van Zevenbergen.

## Wat doet de gebruikersraad

In de eerste plaats geeft Zevenbergen heel wat achtergrondinformatie over thema's die op dat moment aan de orde zijn: ouderparticipatie, logeerfunctie, informatie over de dagbesteding, de nachtdienst, de technische dienst, de jaarrekening, ...

Zo informeren we de gebruikersraad over de concrete werking.

De gebruikersraad brengt zelf heel wat punten aan en doet suggesties, bv. over de betaalbaarheid van de zorg, de talrijke wisselingen van medewerkers in de woningen, de kwaliteit van de voeding, de financiering van de zorg, ...

De gebruikersraad informeert de directie over problemen die door hen worden opgemerkt. Samen met de

directie organiseert men elke 4 jaar een tevredenheidsmeting.

De gebruikersraad heeft een aantal belangrijke vertegenwoordigers: in de klachtencommissie die bij geschillen tussen ouders en Zevenbergen optreedt als bemiddelaar, in de toezichtsraad (beheer van gelden en goederen) en in het Bestuurscomité Zorg voor personen met een handicap van de vzw Emmaüs, de inrichtende macht.

## Vergaderingen

De gebruikersraad vergadert een zestal keer per jaar. De verslagen zijn beschikbaar bij de leden van de gebruikersraad en op de website [www.zevenbergen.be](http://www.zevenbergen.be), bij de rubriek 'ouders-gebruikers'.

Hieronder vindt u de namen van de nieuwe gebruikersraad voor de periode van 2010-2014.

U kunt de leden van de gebruikersraad bereiken via de woning van uw zoon of dochter.

Als u een berichtje achterlaat, zullen zij u zo snel mogelijk contacteren.

Naam	Woning	Functie
Delbeke Gilbert	1	ondervoorzitter gebruikersraad
Vissers Neel	1	
Gijsbers Mientje	9	
Heleu Bavo	9	waarnemer in het Bestuurscomité Zorg voor personen met een handicap (vzw Emmaüs)
Van Reeth Leen	13	
De Vos Hugo	15	
Derycke Christel	16	
Saey Greet	18	lid van de klachtencommissie
Papen Guy	18	
Vernieuwe Cristel	19	
Audenaert Bob	20	
Beeldens Jozef	21	lid van de toezichtsraad, secretaris
Nuyens Maria	21	
Van Loon Thérèse	22	
Carrebrouck Fernand	22	
Leyten Sofie	22	
Seghers Frie	24	voorzitter gebruikersraad
Eykens Jelte	24	
Verhoeven Hugo	Anker 2	
Verrycke Frans	Anker 2	
Werner Lucia	Anker 2	