

het gebeurde in 2021

Want durven stilstaan is ook vooruitgaan



Zevenbergen
emmaüs



INHOUD

- 4 Zorgvisie**
- 7 Betrokkenheid gebruikers**
- 8 Betrokken medewerkers**
- 10 Infrastructuur**
- 12 Dit deden we ook nog**
- 16 Het jaar in cijfers**

Beste lezer,

‘Durven stilstaan is ook vooruitgaan’ is het motto van 2021. Wanneer de storm (lees: pandemie) gaat liggen is het tijd om na te denken. Wat blijft overeind? Waar zijn we mee bezig? Wat is nu essentieel?

Daarom is het bijna evident dat in 2021 vooral evaluatiemomenten als actiepoint in de planning werden opgenomen:

- Wat zijn valkuilen van een nieuwe organisatie ?
- Wat zijn de voordelen van kleinschalige poetsteams?
- Wat onthouden (=vasthouden) we van het dagelijkse leven in tijden van corona?
- Hoe combineren we zorg voor de cliënt met zorg voor het milieu?
- Zijn we de juiste woningen aan het bouwen?
-

Zoals u verderop kan lezen: we zijn er dus wel degelijk op vooruitgegaan.

Marc Pattyn



ZORGVISIE

Komen eten!

De werkgroep voeding bestaat al heel lang, maar begin 2018 wordt hij terug vanonder het stof gehaald. De aanleiding hiervoor is de vraag wat de alternatieven zijn voor 2 cliënten die geen bestek kunnen hanteren én zich liever niet laten assisteren door hun begeleiding. Voor hen wordt al snel de oplossing gevonden in 'fingerfood', herkenbare hapklare hapjes die de cliënten makkelijk met hun handen kunnen eten. Maar dit antwoord brengt nog meer vragen met zich mee. Zijn er nog cliënten van Zevenbergen die baat hebben bij fingerfood? Moeten we dit nieuwe concept niet wat meer inhoud geven en een denkkader ontwikkelen voor Zevenbergen?

En zo raakt de werkgroep 'voeding', die bestaat uit de verantwoordelijke van de huishoudelijke diensten, het diensthoofd van de keuken, een logopediste, een verpleegkundige, de diëtiste, een orthopedagoog en twee begeleiders uit de woningen, terug op volle snelheid.

In 2021 wordt de visietekst gefinaliseerd. Een tekst met de nadruk op beleving van voeding in evenwicht met zelfstandigheid en zelfbeschikking.



Evaluatie corona-maatregelen

2020 werd uiteraard sterk gekleurd door de coronapandemie. Het dagelijks leven in Zevenbergen kreeg noodgedwongen en op de meest uiteenlopende manieren een andere vorm. Nooit eerder in de geschiedenis werden we zodanig gedwongen om "anders" te werken. Wanneer het maatschappelijk leven en bijgevolg ook de dagelijkse werking in Zevenbergen opnieuw op adem komt in het voorjaar van 2021, willen we vanuit verschillende standpunten terugblikken op deze buitengewone periode.

Zo krijgen alle medewerkers de kans om met elkaar in debat te gaan rond diverse vragen (o.a. Hoe heb ik de coronaperiode in Zevenbergen ervaren? Hoe verliep de communicatie? Werd de vaccinatie duidelijk uitgerold? etc.).

Daarnaast wordt in het departement zorg op het niveau van de woning/dienst stil gestaan bij de (dagelijkse) werking in tijden van corona. De orthopedagogen kijken naar de zorginhoudelijke en cliëntgebonden impact. De verantwoordelijken op hun beurt brengen de organisatiegebonden elementen in kaart. Door te werken vanuit deze verschillende invalshoeken komen we tot een relevant resultaat met de nodige nuances en verfijningen.

In het najaar worden de bevindingen en ervaringen gebundeld en komen we tot betekenisvolle reflecties en aanbevelingen ten aanzien van het beleid van Zevenbergen.



Vaccinatie

2021 is gelukkig ook gekleurd door de verschillende vaccinatiemomenten: de 2 basisvaccins en het boostervaccin. Dit gebeurt tijdens enkele collectieve vaccinatiemomenten, maar ook tijdens heel wat individuele momenten (omdat de doelgroep voor vaccinatie regelmatig verder uitbreidt). Het is dankzij de inspanningen van de medische dienst dat alles vlot verloopt en dat de cliënten in hun vertrouwde omgeving gevaccineerd kunnen worden, zonder verplaatsingen naar een vaccinatiecentrum.

Betrokken medewerkers

Een voorzichtige blik op “Zevenbergen 2.0”

In januari 2020 startten we met een nieuwe organisatiestructuur voor het zorgdepartement, Zevenbergen 2.0. Het opzet van deze nieuwe organisatiestructuur is om de bevoegdheden anders te verdelen en de werknemers te empoweren. Dit bracht een verschuiving in de organisatietaken teweeg.

Hoewel corona ervoor zorgt dat de hele structuur vanaf maart 2020 in een sterk afgebakend jasje wordt gestoken, staan we in 2021 kort stil bij het originele opzet van de reorganisatie. Hoe hebben de medewerkers de reorganisatie tot nu toe ervaren, hoe gaan ze ermee om?

Deze beperkte tussentijdse evaluatie doet ons alvast nadenken hoe om te gaan met de valkuilen van de vernieuwde structuur en hoe de voordelen beter te laten uitkomen. Wordt vervolgd....



Reorganisatie poetsdienst

Nadat in 2020 het zorgdepartement van start ging met een nieuwe organisatiestructuur, volgt in 2021 de dienst onderhoud. Sinds oktober werken zij volgens een nieuw systeem: ze zijn opgedeeld in kleinere teams die de sectoren van het domein volgen. Daarnaast werken ze ook met een 'vliegende' onderhoudsmedewerker die ziektes en andere afwezigheden onder de collega's kan opvangen. Bij de samenstelling van de teams is rekening gehouden met de oppervlakte die elk team dient te poetsen.

DANKUWEL

2021 heeft nog wel wat uitdagingen in petto voor de medewerkers: het coronabeest is nog niet getemd en laat duidelijk zijn aanwezigheid voelen doorheen het jaar. Dankzij uitzonderlijke inspanningen van alle medewerkers blijft Zevenbergen kwaliteitsvolle zorg bieden in alle omstandigheden. En dat verdient een bedankje van tijd tot tijd: zo trakteert de directie alle cliënten en medewerkers op smoutebollen, pannenkoeken en een kermis. En ook een mooi eindejaarsgeschenk mag niet ontbreken!



Werken aan duurzaamheid

Als maatschappelijk verantwoorde ondernemer wil Zevenbergen inspanningen leveren om de klimaatsdoelstellingen na te streven. Ook wij hebben een rol en een verantwoordelijkheid om onze gewoonten bij te sturen met oog voor een duurzame toekomst. En hoewel alle doelstellingen van belang zijn, zijn er die meer toepasbaar zijn op de taak die Zevenbergen opneemt in de samenleving. Zoals bijvoorbeeld goede gezondheid en welzijn, waardig werk of innovatie en infrastructuur.

Om deze doelstellingen levendig te houden heeft Zevenbergen zijn eigen klimaatverantwoordelijke of duurzaamheidsmedewerker. Ze brengt alle acties die we als voorziening (kunnen) opnemen in kaart. Denk maar een het sorteren op de nieuwe woningen volgens het nieuwe systeem: voedingsresten scheiden van het groenafval of plastics apart van het bestaande PMD verzamelen. Maar ook papier, plastic dopjes van flessen en kurkenstoppen (ook die van plastic) worden verzameld en gerecycleerd via allerlei projecten waar Zevenbergen aan bijdraagt. Ook in ons nieuwbouwproject nemen we heel wat initiatieven om onze voetafdruk als organisatie te verkleinen: zonnepanelen, warmtepompen, regenwater gebruiken om de toiletten mee door te spoelen,...

Om deze in de verf te zetten nam Zevenbergen in oktober deel aan het klimaatfestival in Broechem. En nadien organiseerde de Klik samen met het atiklasje ook nog een leuke klimaatkwis!

Wist je dat onze onderhoudsploeg ondertussen probiotische schoonmaakmiddelen gebruikt? Deze veroorzaken geen watervervuiling meer en zijn veel gezonder om mee te poetsen en voor medewerkers en cliënten in onze omgeving.

Bouwen, verhuizen...

Begin juni bijt woning 15 de spits af met verhuizen naar de nieuwe wijk 'Veld'. Tussen juni en december 2021 verhuizen 6 woningen naar hun nieuwe woonst in Veld.

Ondertussen is verhuizen in Zevenbergen voor een aantal diensten een gekende routine geworden. De woningen die verhuizen worden ondersteund door een verhuiscoördinator. Hij zorgt ervoor dat de vragen van de woning, technische dienst enz. op elkaar afgestemd raken.

De opzet van het ganse masterplan is dat er gebouwd wordt in twee types van woningen: een A- en B-profiel.

Toch is er heel wat zorg op maat te vinden in de afwerking en inrichting van de woningen van Keerbeek en Veld. Dit gaat van verstevigde plafonds tot slaapkamers die omgetoverd zijn tot veilige en onderhoudsvriendelijke compartimenten voor bewoners met ernstig probleemgedrag. De technische dienst laat hierbij een mooi staaltje creativiteit zien.

... en evalueren....

De 3e fase, Boskant, ligt wat verder voor ons uit en dus is er in de zomer van 2021 tijd om stil te staan bij de eisen van het woonconcept zoals geformuleerd in 2014-2015. Voldoen de woningen zoals ze nu gebouwd zijn aan de eisen die toen gesteld zijn?

In juli en augustus vonden er gesprekken plaats met de woningbegeleiders van Keerbeek 3 tem 8 om het hele woonconcept te evalueren. Er is bewust gekozen om de gesprekken pas te laten plaats vinden enkele maanden na de verhuizen. Zo hadden begeleiders én bewoners voldoende tijd om de nieuwe woning te leren kennen. Ondanks hun recente verhuis werden ook de woningbegeleiders van Veld 8 bevraagd. Als B+ woning was hun feedback ook belangrijk aangezien er in Boskant 3 B+ woningen gebouwd worden.

De focus in de gesprekken lag op de woonkwaliteit en aangepastheid van de woning aan de cliënten.

De problemen in uitvoeringen kwamen aan bod, maar lagen niet in de focus van deze evaluatie.

Het resultaat van deze gesprekken is een reeks van bijsturingen op vlak van architectuur. De architecten zullen deze op hun beurt verwerken in de plannen

voor fase Boskant zodat het woonconcept nog beter afgestemd is op de noden van onze bewoners.

... en verder denken.

Maar Zevenbergen gaat nog een stapje verder in dit masterplan. Er zal nog bijkomende infrastructuur voorzien worden in de vorm van een "zorg-appartement." We willen voor gezinnen een soort rustplek maken die gebruikt kan worden in verschillende situaties waarin zorg op maat nodig is: een korte gezinsvakantie, een weekendbezoek hier door de ouders i.p.v. het over en weer naar huis gaan van de cliënt. Een tijdelijke ondersteuning in een palliatieve situatie zodat de nabijheid van de ouders op een comfortabele manier gerealiseerd kan worden. Wanneer een gezin tijdelijk op het domein in Ranst verblijft, kunnen ze beroep doen op de medische en paramedische diensten van Zevenbergen, de catering en gebruik maken van de andere infrastructuur van Zevenbergen zoals het paardrijden, het therapiebad of het wellnesbad.

Verkeer in goede banen

Er bewegen zich dagelijks heel wat personen naar en over het domein in Zevenbergen- Ranst: wandelaars, fietsers, de huifkar, leveranciers, 'den olifant' enzovoort. Met de bouw van Keerbeek en Veld werd het domein ook nog een beetje groter.

In de loop van 2021 werd een verkeersplan ontwikkeld zodat alle beweging over het domein goed op elkaar afgestemd zijn.

Wat centraal staat in dit plan is de veiligheid van cliënten. Doordat het domein helemaal afgesloten is vormt het voor de cliënten een veilige omgeving waarin ze zich vrij kunnen bewegen. Het vraagt van bezoekers en medewerkers de nodige alertheid om de poortjes aan de drie toegangswegen steeds goed te sluiten. Het domein van Zevenbergen-Ranst is in principe verkeersvrij en bezoekers laten hun wagen achter op de parking buiten het domein. Ook honden zijn niet toegelaten op het domein en cliënten hebben op het domein steeds voorrang.



Betrokkenheid gebruikers

Loginpagina's voor het netwerk

U hebt hem misschien al eens bezocht, onze webpagina www.zevenbergen.be. Informatie over het aanbod van Zevenbergen, nieuwtjes, vacatures, visieteksten, sponsorprojecten enzovoort. Het is allemaal online beschikbaar, maar voor de ouders is er sinds 2021 nog meer... Er is voor de ouders of andere belangrijke betrokkene ook de mogelijkheid om in te loggen op de website. Op die manier kunnen zij foto-albums van de woning of groep bekijken en kunnen we hen nog beter betrekken bij het reilen en zeilen op Zevenbergen.



Dagverblijf - Ranst

Welkom in het dagverblijf van DVC Zevenbergen

Hallo lieve ouders,

*We proberen hier maandelijks nieuwe
foto's te plaatsen over het reilen en zeilen
van ons dagverblijf. Zo krijgen jullie een
beeld van onze dagdagelijkse werking.
Ook leuke weetjes en de jarigen van de
maand worden hier in de bloemetjes gezet.*

Veel plezier

*groetjes
team dagverblijf!*

Dit deden we ook nog

Containercup

Voor deze activiteit hebben we ons helemaal ingeleefd als echte sportfanaten. Onze twee wielertoeristen Wout van Aert en Mathieu van der Poel waren met ons mee. Vol adrenaline stonden we aan de startlijn te wachten.

We kregen nog kort een overzicht van het parcours en de nodige instructies. Allen klaar? START!!! En daar ging Wout van Aert als koploper van het peloton, op de hielen gevolgd door Mathieu van der Poel. Beide hebben een vlotte start achter de rug en gaan de eerste bocht in. Daarbij merkten we al direct dat Mathieu werd tegen gehouden door de eerste obstakels. Maar dat hield hem niet tegen om de achtervolging verder te zetten. Ook Wout kreeg te kampen met de nodige afleiding door toeschouwers en was even zijn focus kwijt waardoor Mathieu hem vlot kon voorbij steken. Bij de laatste bocht kreeg Mathieu het moeilijker en moeilijker omwille van het hoge tempo en begon te verzwakken. Hier zag Wout zijn kans mooi liggen en kwam zo als eerste over de finish!! Het was tot de laatste seconde spannend! Bedankt voor de mooie race. (Keerbeek 7)



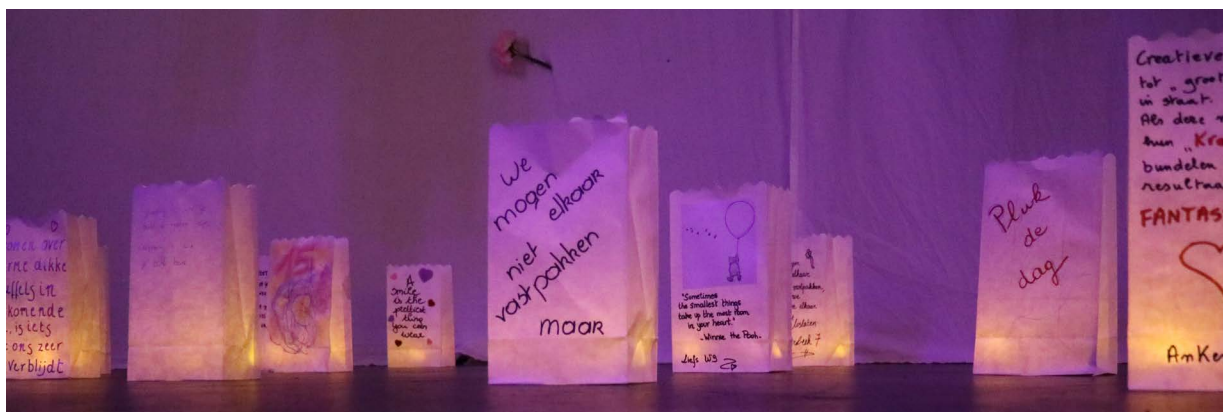
Dit deden we ook nog

Avondwandeling

Tussen de regenbuien door is op 4 februari ons moment gekomen om te starten aan de avondwandeling. Goed ingeduffeld en gewapend met onze eigen zaklampen en LED-lichtjes trekken we op pad.

De sfeerlichten van de woningen zijn aangevuld met enkele leuke lichtinstallaties. We passeren op onze tocht de nieuwe Keerbeek en Veld-woningen om te eindigen in de Zevensprong. Die is voor de gelegenheid omgetoverd tot een feeëriek 'bubbel-café'. Als dan Sam (nieuwe directeur Zorg) nog trakteert op lekkere hapjes en cocktails, is onze avond compleet!

Moe maar tevreden doen we onze lichtjes uit en gaan de blaffetuurtjes dicht....(woning 1)



Zorgboerderij Huppeldepup

In maart hebben we even mogen proeven van de zomer, een reden voor een uitstapje met onze bubbel! We kozen voor zorgboerderij 'Huppeldepup'. Eens aangekomen werden we vrolijk begroet door de hond en mochten we tussen de geitjes staan. Deze geitjes kwamen ons knuffelen terwijl wij ze witloof mochten voeren. Er was ook een alpaca die water dronk uit een papfles. En wat voelde het vreemd, zo een baardagaam! De kuikentjes waren super zacht en bleven dicht bij ons zitten.

Met het zonnetje op onze snoet zeiden we nog een goeiedag tegen de poes tussen het stro en vertrokken we moe maar voldoen terug naar de Maretak. Wat een topdag! (De Maretak woning 1)



Week van de Zorg

Van 15 tot 21 maart dompelde Zevenbergen zich onder in de Week van de zorg, een ode aan iedereen die zorgt voor. Er stonden allerlei activiteiten op het programma zoals zorgbabbels, een virtueel organisatiebezoek, een Zevenbergse zangstond en een symbolische actie samen met Scouts Siegfried en zorgresidentie Spruytershof.

Zevenbergen won zelfs 50 cadeaupakketten met het insturen van een korte film die ook te zien was op Facebook.

Wist je dat onze film "Zevenbergen maakt het verschil" (gemaakt in 2019) maar liefst 1000 keer bekeken is in het weekend van 20 maart?

Zomercafé

Eind september: mooi weer, een drankje en een live bandje. De ideale mix voor een zomercafé! Volledig ingesmeerd met zonnecrème, pet op ons hoofd en we kunnen vertrekken naar het zomercafé. Het is net warm genoeg om te kunnen genieten onder een parasol van een niet-alcoholische cocktail en een hapje. Wat smaakt die frisse cocktail toch met dit warme weer.

En die live band die maakt het volledig af. We mogen zelf voorstellen welke nummers ze spelen, zo kunnen we zeker uit volle borst meezingen. Waar het kan, wagen we ook nog een dansje. De rolstoelen draaien rond en rond. Wat geniet iedereen hiervan! Er ontstaat zelfs spontaan een polonaise rond het erf van de boerderij. Dat was weer een fantastisch zomercafé! (Schawijk 1)

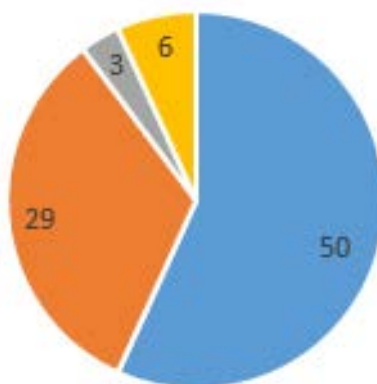


HET JAAR IN CIJFERS

Cijfers over cliënten

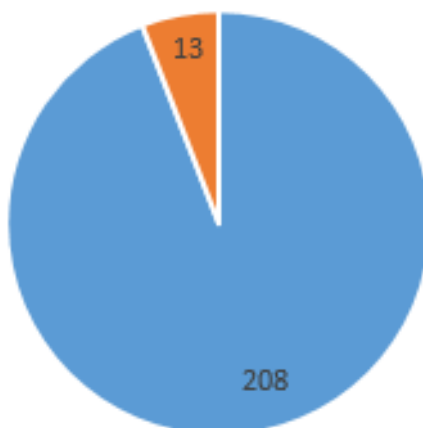
De cijfers tonen het brede zorgpalet van Zevenbergen. Flexibele zorg via MFC en persoonsvolgende financiering is in verschillende vormen beschikbaar. Alles samengeteld krijgen 337 kinderen, jongeren en volwassenen met een ernstige of meervoudige beperking ondersteuning. De ondersteuning varieert van permanent tot af en toe tijdens de vakantieperiodes.

Ondersteuning Multi Functioneel Centrum



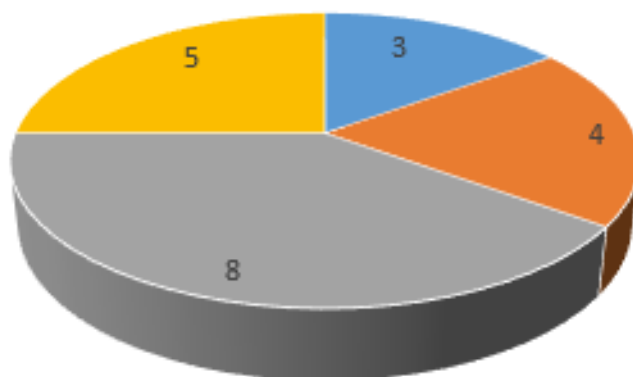
■ verblijf en dagopvang (vast) ■ dagopvang (vast)
■ thuisondersteuning (enkel) ■ tijdelijk verblijf

Ondersteuning Persoonsvolgende financiering



■ verblijf en dagopvang ■ dagopvang

Ondersteuning Rechtstreeks toegankelijke hulp



- verblijf en dagopvang
- dagopvang
- thuisondersteuning
- thuisondersteuning en dagopvang

Evolutie van het totaal aantal begeleide cliënten

2017	2018	2019	2020	2021
325	332	351	339	337



HET JAAR IN CIJFERS

Cijfers over medewerkers

In het kader van de zelfevaluatie houden we nauwgezet enkele kengetallen bij. Op die manier krijgen we zicht op de evoluties in het personeelsbestand en kunnen er beleidskeuzes worden gemaakt. De cijfers hieronder dateren van 31/12/2021. Het personeelsbestand gaat over de drie afdelingen van het dvc Zevenbergen (Zevenbergen-Ranst, De Maretak en Home Marjorie).

Aantal medewerkers

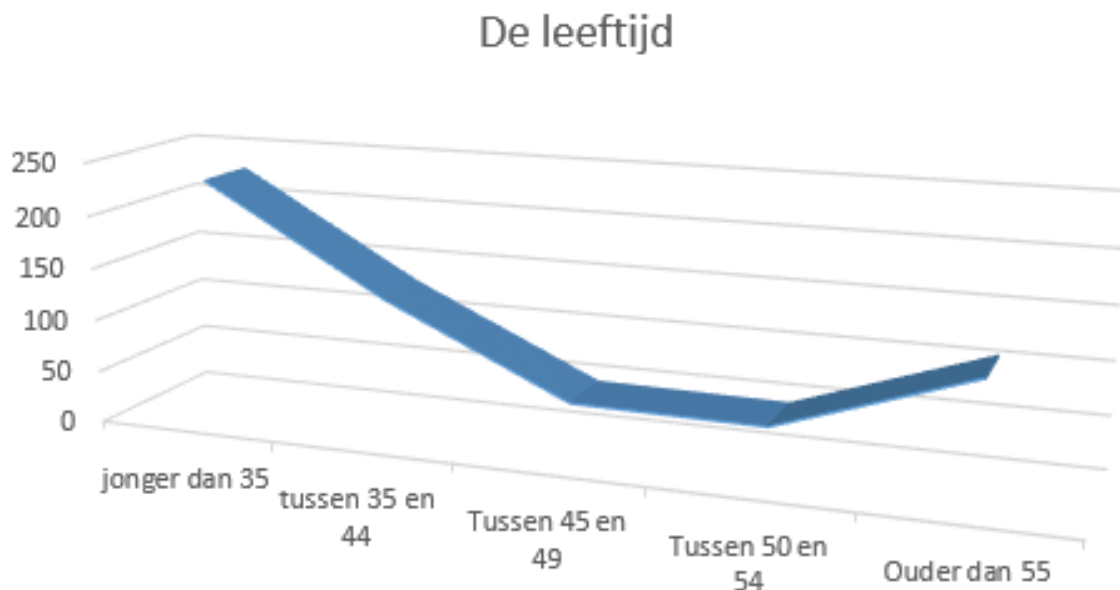
	2017	2018	2019	2020	2021
Aantal medewerkers (koppen)	543	539	549	558	569
Aantal voltijdse equivalenten	455.5	454.5	465.5	470.5	482.19

Het aantal voltijdse equivalenten gaat in Zevenbergen gelijk op met het aantal werknemers. Dit is dan ook een doelstelling waar we als organisatie al enkele jaren op inzetten.



De leeftijd

De gemiddelde werknemer van de sector Personen met een Handicap is 41 jaar oud. In Zevenbergen ligt dat gemiddelde met 40 jaar bijna gelijk. Bijna 1/3 van het personeel (28%) zijn 50-plussers. Dit is ook zo in de sector (32%). De grafiek hieronder geeft het percentage van het aantal medewerkers per leeftijdscategorie weer. De grootste groep collega's is jonger dan 35 jaar.



De anciënniteit

Zevenbergen telt vele trouwe medewerkers zoals de tabel hieronder aantoont. Bijna een kwart (23%) van het personeelsbestand is al langer dan 20 jaar in dienst. In Zevenbergen blijft de werknemer gemiddeld 11,5 jaar aan de slag. In de sector OPH blijft de welzijnswerker gemiddeld 12 jaar aan de slag bij dezelfde werkgever. Ruim 39 % zijn mensen die sinds kort in Zevenbergen werken. Het is belangrijk dat ze goed geïntegreerd worden in het geheel.

	2017	2018	2019	2020	2021
0-5 jaar	216	198	211	220	240
6-10 jaar	87	102	105	103	95
11-15 jaar	63	62	49	59	64
16-20 jaar	48	49	58	47	46
> 20 jaar	129	128	126	129	124

HET JAAR IN CIJFERS

Vrouwen – mannen – diversiteit

De welzijnssector is bij uitstek een sector met veel vrouwelijke medewerkers. Dat is in Zevenbergen niet anders. Hier werken gemiddeld 85,5% vrouwen tegenover 14,5 % mannelijke collega's. (80%-20% sector OPH)

Verder blijven we inzetten op meer diversiteit op de werkvloer en dat voor alle functies in onze organisatie.

Het percentage allochtone medewerkers (3,76%) is hoger dan in de sector (2,24%).

	2017	2018	2019	2020	2021
Aantal mannelijke medewerkers	82	80	76	81	73
Aantal vrouwelijke medewerkers	461	459	473	477	496
Aantal allochtone medewerkers	14	21	22	21	22
Aantal medewerkers met arbeidshandicap	3	4	5	5	4



Vorming – training – opleiding

In tegenstelling tot 2020 komt er terug vaart in zowel het intern als extern vormingsaanbod.

In het onderstaande overzicht zijn alle vormingsmomenten meegeteld. De vormingen die éénmalig plaatsvonden, maar ook de periodieke opleidingen, zoals CPR of verpleegkundige handelingen die maandelijks of vaker plaatsvinden.

Vormingen die extern gegeven of gevolgd werden, zijn het merendeel online doorgegaan (44 vormingen). Dit is een nieuwe trend sinds het begin van de coronapandemie.

In totaal volgden 351 medewerkers in 2021 een vorming of opleiding, intern of extern.

Belangrijke nuance: in onderstaande tabel vind je de formele vormingsmomenten terug. Uiteraard is er véél meer vorming gegeven dan deze tabel weergeeft. De overdracht tussen collega's op de werkvloer is even belangrijk. Deze vind je uiteraard niet terug in de cijfers.

	2020	2021
Aantal interne vormingsmomenten	13	104
Aantal externe vormingsmomenten	22	76
Aantal interne vormingsmomenten met externe lesgever	4	24





Zevenbergen
emmaüs