

het gebeurde in **2025**





INHOUD

Voorwoord	3
Maatschappelijke rol	4
Zorgbeleid	13
Participatiebeleid	16
Medewerkersbeleid	18
Infrastructuur en facilitair beleid	19
Het jaar in cijfers	23

Beste lezer,

Het jaar 2025 was een bewogen jaar voor Zevenbergen. Er is gefeest en er is gewerkt. Dit verslag is het eerste van ons meerjarenplan 2025-2030. Het licht dan ook enkele van de projecten van dit meerjarenplan toe. Als u grasduint in de teksten zal u zien dat het woordje 'samen' veel gebruikt wordt. Onze cliënten, hun netwerken, onze medewerkers, de organisatie; alles klikt pas in elkaar als er voldoende 'samen' is.

We vermelden graag dat we voor het eerst onze werking in Home Marjorie geïntegreerd hebben in het jaarverslag en de cijfers. En u zal ook de woorden 'Het Kompas' zien verschijnen. Diegenen die ons goed kennen weten dat we sinds begin 2026 deze naam hanteren voor onze site in Ranst.

We eindigen met een welgemeend dankwoord aan onze cliënten en hun netwerken voor hun vertrouwen in Zevenbergen en aan onze medewerkers voor hun tomeloze inzet en zorgzaamheid. Zonder hen was 2025 nooit zo'n topjaar geweest!

Veel leesplezier,

Marc Pattyn



MAATSCHAPPELIJKE ROL

1. ZORG VOOR DE CLIËNT VAN DE TOEKOMST

De ouder wordende cliënt: een groeiende uitdaging

Verouderen is vaak een ingrijpende verlieservaring op verschillende levensdomeinen. Ook de cliënten van Zevenbergen ontsnappen niet aan de geleidelijke impact van de tijd op geest, lichaam en relaties. Dankzij de vooruitgang in de medische wetenschap is de gemiddelde levensverwachting van personen met een ernstige en diepe verstandelijke beperking toegenomen maar desondanks blijft hun levensverwachting beperkt.

In Zevenbergen merken we dat de voorbijge jarende gemiddelde leeftijd van onze cliënten merkbaar is gestegen. Waar vroeger maar een kleine groep de leeftijd van 60 bereikte, zien we vandaag een duidelijke toename van oudere cliënten binnen Zevenbergen. Deze evolutie is positief, maar brengt tegelijk nieuwe uitdagingen met zich mee.

Verloop en gevolgen van veroudering

Sommige cliënten worden oud op een geleidelijke manier, andere cliënten daarentegen verouderen snel, maken allerlei complicaties door en overlijden vroegtijdig. 'Leeftijd' zegt niet veel over veroudering: verouderen gebeurt op verschillende snelheden. Dit versneld verouderen lijkt bij onze cliënten meer regel dan uitzondering te zijn.

Het verouderen kan verschillende gevolgen hebben, waarop de persoon en de ondersteuning zich moeten afstemmen. De ouderdomsverschijnselen zijn doorgaans dezelfde als deze bij personen zonder handicap. Wel treden ze vroeger op en vragen ze om een meer specifieke aanpak of om een bijsturing van de gewone aanpak. Het inzetten van het verouderingsproces hangt vaak samen met het niveau van



functioneren: hoe dieper de verstandelijke beperking, hoe vroeger de veroudering zich vaak inzet.

Daarnaast neemt in Zevenbergen, net zoals in de algemene bevolking, het aantal cliënten met dementie toe. Vooral bij mensen met het syndroom van Down is het risico hoog: op 65-jarige leeftijd heeft 68-80% van hen de ziekte van Alzheimer ontwikkeld. Deze realiteit maakt vroegtijdige herkenning en aangepaste ondersteuning essentieel.

Aangepaste ondersteuning

Ouder worden gaat vaak gepaard met toenemende zorgnoden. Ouder wordende cliënten hebben doorgaans meer nood aan rust en prikkelreductie. Er is meer medische opvolging nodig en er ontstaan vaak complexere zorgsituaties door de aanwezigheid van meerdere aandoeningen. Grotere aandacht voor pijnherkenning is belangrijk, zeker bij cliënten die dit niet verbaal kunnen uiten. Dit alles vraagt een goede multidisciplinaire samenwerking.

Ook de infrastructuur van een woning speelt een rol. Naarmate de cliënt meer zorgbehoevend wordt, heeft hij nood aan een aangepaste accommodatie, bijvoorbeeld een plafondlift. In het proces van een ouder wordende cliënt kan een verhuis naar een andere woning noodzakelijk zijn: niet louter op basis van leeftijd, wel op basis van een veranderde zorgvraag.



Deskundige medewerkers

Om medewerkers beter toe te rusten, werkte het medisch en zorgdepartement in 2025 een vorming uit rond dementie, welke op systematische basis zal worden opgenomen in het VTO-beleid. Medewerkers moeten kennis en vaardigheden ontwikkelen die specifiek zijn gericht op ouder wordende cliënten, zoals het herkennen van achteruitgang, het aanpassen van activiteiten en het bieden van comfortzorg. Er wordt van hen verwacht dat zij flexibel kunnen omgaan met de variabele zorgbehoeften van cliënten.



De visietekst *'De ouder wordende cliënt'* werd het afgelopen jaar geactualiseerd en vormt een stevig kader voor herkenning van achteruitgang, omgaan met veranderende zorgvragen en het bieden van comfortzorg.

Ook de *Dementieschaal voor mensen met een verstandelijke beperking (DSVH)* werd verder ingebed in onze werking. Dankzij systematische basismetingen vanaf 50 jaar (en vanaf 40 jaar bij Downsyndroom) hopen we achteruitgang sneller te detecteren.

De groeiende groep ouder wordende cliënten maken van het omgaan met ouder wordende cliënten geen tijdelijk aandachtspunt, maar een blijvend onderdeel van onze werking. Elke cliënt, ongeacht leeftijd of kwetsbaarheid, moet kunnen rekenen op een vraaggestuurde ondersteuning, aangepast aan de individuele zorgbehoefte van die persoon en zijn omgeving.

Clënten met een hoger ontwikkelingsniveau

Naast ouder wordende cliënten, merken we in Zevenbergen de voorbije jaren een andere duidelijke evolutie: nieuwe cliënten die instromen beschikken gemiddeld over een hoger ontwikkelingsniveau dan vroeger.

Het betreft voornamelijk cliënten met een bovengrens van een ernstig verstandelijke beperking of de ondergrens van een matig verstandelijke beperking. Tegelijkertijd zien we bij deze groep dat hun emotionele ontwikkeling vaak lager ligt dan hun cognitieve mogelijkheden, wat hun kwetsbaarheid vergroot.

Deze wijzigende instroom vraagt om een meer divers en verfijnd aanbod binnen de dagbesteding. Elke cliënt in Zevenbergen heeft recht op een aanbod op maat, en dat geldt uiteraard ook voor deze doelgroep. Omdat onze ervaring met deze specifieke groep nog in opbouw is, kwam het voorbije jaar een vaste werkgroep van begeleiders samen om het aanbod verder vorm te geven en af te stemmen op hun noden.



Uitgangspunten bij het aanbod

Bij het ontwikkelen van activiteiten houden we rekening met enkele belangrijke elementen:

- **Uitdaging en stimulatie:** activiteiten moeten voldoende uitdagend zijn en aansluiten bij de uitgebreidere cognitieve vaardigheden van deze cliënten.
- **Plezier en toegankelijkheid:** plezierbeleving blijft een essentieel uitgangspunt. We streven naar een laagdrempelig en uitnodigend aanbod.
- **Sociale interactie:** ontmoetingen en contacten tussen cliënten met gelijkaardige mogelijkheden worden actief gestimuleerd.

Invulling binnen de diensten en over grenzen heen

Elke dienst biedt een dagbesteding aan die is afgestemd op de mogelijkheden en interesses van de cliënt. Dat geldt ook voor cliënten met een hoger ontwikkelingsniveau. De concrete invulling en frequentie van de activiteiten verschillen per jaar met onder meer:

- Een projectweek rond het thema herfst
- Een gezelschapsspelletjesnamiddag voor cliënten uit verschillende diensten.

Deze samenwerking over teams en disciplines heen versterkt ons aanbod en maakt meer maatwerk mogelijk. In ondersteuningsplannen, teamvergaderingen en overlegmomenten wordt hier structureel aandacht aan besteed.

Villa Praline op volle toeren

Villa Praline opende in 2023 met veel enthousiasme de deuren. Samen *in* de maatschappij of ons samen inzetten *voor* de maatschappij vormt sindsdien de kern van onze werking.

Villa Praline ademt inclusie en neemt samen met de cliënten het dagelijkse leven op. Dit gaat van praktische taken, zoals een bezoek aan het containerpark of boodschappen doen in de lokale supermarkt, tot meer recreatieve activiteiten zoals een boek of strip uitkiezen in de bibliotheek.

Gerichte inspanningen voor meer zichtbaarheid

Hoewel de ideeën en motivatie vanaf dag één overvloedig aanwezig waren, merkten we al snel dat er nog een extra zetje nodig was om nieuwe cliënten te bereiken. Daarom werd sterk ingezet op zichtbaarheid. Zo zijn de avonturen van Villa Praline terug te vinden op verschillende sociale mediaplatformen. Daarnaast zetten we ook jaarlijks de deuren van het dagverblijf open om mogelijks toekomstige enthousiastelingen

te tonen waar we ons mee bezig houden en een antwoord te kunnen bieden op al hun vragen. Een groep leerkrachten kwam in 2025 samen met verschillende leerlingen - die aan het einde van hun schoolcarrière waren - voorzichtig proeven van ons aanbod.

Samen centraal in alles wat we doen

Deze inspanningen zorgden er samen voor dat we ondertussen op volle toeren kunnen draaien. Dit geeft ons de ruimte om de samenwerking met andere initiatieven en organisaties verder uit te breiden. Zo blijven we een vaste waarde bij Bar Elvire en The Hedge, maar hebben we ook een vaste opdracht in De Metteberg.

Binnen al deze samenwerkingen blijft het principe *samen* centraal staan: samen met begeleiding, samen in groep en samen met de maatschappij.

Het vormen van een fijne groep, waarin hechte vriendschappen kunnen ontstaan, maakt van ons dagverblijf een warme stek. We kijken dan ook vol verwachting en met veel plezier richting de toekomst.





2. INCLUSIE

Open aanbod bij Zevenbergen

In 2025 breidden we ons open aanbod verder uit en stelden we het op meerdere vlakken op punt. Zo stellen we onze infrastructuur en expertise nog ruimer open voor extern gebruik. Op onze locaties in Ranst, Duffel, Kontich en Heist-op-den-Berg kan je terecht voor het huren van lokalen, busjes, fietsen en spel-materiaal. We verwelkomen zowel particulieren als organisaties, netwerken en verenigingen.

Daarnaast bieden we een breed vormingsaanbod aan. Onze opleidingen, die bijdragen aan kwaliteitsvolle zorg en ondersteuning, staan open voor externen. Ook op het vlak van activiteiten opent Zevenbergen de deuren. Externen kunnen deelnemen aan diverse

initiatieven, zoals boerderijbezoeken, open boerderijdagen, paardenactiviteiten en speelpleinwerking.

Tot slot creëren we enkele keren per jaar rustige studeerplekken voor studenten, waarover u hieronder meer leest.

Wil je graag meer informatie over ons aanbod voor externen? Neem dan een kijkje op onze website: www.zevenbergen.be/aanbodexternen of scan de QR-code!



Succesverhaal studeerplekken

Steeds meer studenten kiezen voor hybride studeren: weg van thuis, kot of de drukke bib, op zoek naar een rustige plek die helpt om gefocust te blijven. Een andere omgeving vermindert mentale vermoeidheid, zorgt voor een duidelijke scheiding tussen ontspanning en studie, en het samen studeren verhoogt de motivatie en doorbreekt sociaal isolement.

Omdat tijdens vakantieperiodes minder vergaderingen en opleidingen plaatsvinden, staan heel wat vergaderlokalen in Het Kompas leeg. Zo ontstond het idee om deze ruimtes open te stellen voor studerende jongeren. Sinds de zomer van 2025 kunnen studenten hier terecht tijdens augustus, de kerst- en paasvakantie, telkens op werkdagen van 8 tot 18 uur.

Waar in de zomer van 2025 slechts enkele studenten de weg vonden, was het in december meteen een schot in de roos. Maar liefst 23 studenten maakten

gebruik van het aanbod, goed voor 44 ingevulde studiedagen. Vergaderzaal Kapel blijkt ideaal: ruim, stil en sereen. En wie nood heeft aan een pauze, vindt het bos op wandelafstand of kan even langsgaan bij de dieren op de boerderij.



Het initiatief staat open voor onze stagiairs en jobstudenten, maar ook voor hun vrienden en studiegenoten. Zo maken we ons domein weer een stukje inclusiever én duimen we samen voor sterke studieresultaten.

3. COMMUNICATIE EN BEELDVORMING

2025: Een feestjaar met een gouden randje

2025 stond in het teken van een bijzondere mijlpaal voor Zevenbergen: ons 50-jarig bestaan. Sinds de eerste cliënten op 16 april 1975 aankwamen aan de Boerenkrijglaan in Ranst, groeide Zevenbergen uit tot een toonaangevende organisatie met een warme, herkenbare identiteit. Dit feestjaar was dan ook meer dan een terugblik; het was een viering van verbondenheid, dankbaarheid en groei.

Een feestelijke aftrap: de huifkarrentocht

Het jubileumjaar startte op 16 april met een indrukwekkende huifkarrentocht door het dorp van Ranst. Maar liefst 19 huifkarren vormden een geweldige stoet die twee keer het dorp doorkruiste. Op de eerste huifkar zaten vier cliënten die al op 16 april 1975 hun intrek namen in Zevenbergen én vandaag nog steeds bij ons wonen. In totaal genoten meer dan 200 cliënten van deze unieke ervaring. Langs het parcours verzamelden familieleden, buurtbewoners, medewerkers en vrijwilligers om samen met ons vijftig jaar Zevenbergen te vieren. Het werd een hartverwarmend startschot van ons feestjaar.



Naast deze feestelijke stoet brachten we ook een speciale editie van Rondom uit. Geen klassieke geschiedschrijving maar een warme bundel vol verhalen van mensen die Zevenbergen dragen en kleur geven: medewerkers van vroeger en nu, familieleden, partners, leerkrachten en vele anderen.

Een mozaïek van wensen

Sinds april 2025 sierde een reuze verjaardagstaarten kaart onze site in Ranst. Deze groeide snel uit tot een kleurrijk geheel van felicitaties, herinneringen en warme boodschappen van iedereen die Zevenbergen een warm hart toedraagt. De kaart werd een levend symbool van verbondenheid - een plek waar het verleden, het heden en de toekomst samenkomen. Daarnaast zetten we in ons jubileumjaar ook cliënten extra in de bloemetjes die zelf 50 jaar in Zevenbergen verblijven. Op hun feestdag kregen zij een heerlijke taart voor de hele woning, een klein gebaar dat telkens voor grote glimlachen zorgde.

Een onvergetelijke feestweek

Zoals ieder jaar organiseerden we in mei onze traditionele feestweek voor cliënten, maar in dit jubileumjaar kreeg die vanzelfsprekend een gouden glans. De week startte op maandag 19 mei met een feestelijke brunch in prachtig versierde dozen, zorgvuldig samengesteld door onze keukenmedewerkers. Dinsdag stond dan weer helemaal in het teken van de show 'Mister Zevenbergen', waarin humor, nostalgie en herkenning moeiteloos samenkwamen. Op woensdag 21 mei nodigden we voor het eerst ook kinderen van medewerkers en kinderen uit de buurt uit om mee te genieten van het optreden van de XL-band, bekend als vaste begeleidingsband van Studio 100. Deze band liet ons zingen en swingen op de leukste Studio 100-hits. Donderdag bracht een gezellig en uitgebreid buffet, dat werd afgesloten met een reuzeverjaardagstaart mét fonkelend vuurwerk. En vrijdag sloten de cliënten de feestweek, uiteraard, feestelijk af tijdens het rolstoeldansen in de grote tent vol muziek en sfeer.



1975-2025
Zevenbergen
emmaüs

Het Swingpaleis

De feestweek werd voor medewerkers afgesloten met Het Swingpaleis. Een avond vol plezier, nostalgie, muziek en verbinding. Met livemuziek van de L&M-band en een enthousiaste presentator van Sesam Events werd het een sfeervolle en overgetelike avond waarin collega's genoten van muziek en gezelligheid.

Het tuinfeest: absolute afsluiter van de feestweek

Op zaterdag 24 mei vond ons tuinfeest plaats. Ondanks de regen maakten we er samen een warme en hartelijke namiddag van. Collega's, cliënten, families, vrienden en buurtbewoners vonden elkaar tussen de eet- en drankkraampjes, kinderanimatie, muziek en de duizenden bellen van Ron Jaluai.

The Masked Singer

Later in het jaar pakten we uit met een absolute publiekslieveling: onze eigen versie van The Masked Singer. Acht medewerkers hielden maandenlang geheim dat zij in bijzondere kostuums verborgen zaten. Tijdens de grote liveshow zongen en dansten ze de sterren van de hemel. De ontmaskeringen zorgden voor ontroering, gelach en ongeloof - een magisch moment dat nog lang bleef nazinderen en één van de vele hoogtepunten van ons feestjaar werd.



Rondom 50 jaar Zevenbergen 1975-2025



Een gouden personeelsfeest als slotakkoord

Ons jaarlijks personeelsfeest kreeg in dit jubileumjaar een feestelijk jasje. Drie van onze directieleden verrasten iedereen met een warm welkomstconcert. Daarna volgde een gigantische verjaardagstaart en een DJ-set van Sven Ornelis, waardoor de dansvloer tot in de late uurtjes gevuld bleef. Het werd alweer een onvergetelijke avond.



Een feestjaar om te koesteren

2025 was een jaar vol verhalen, emoties, verbondenheid en trots. Vijftig jaar Zevenbergen betekent vijftig jaar zorg met hart en betekenis. Met dankbaarheid kijken we terug op dit bijzondere jubileum - en met vertrouwen, ambitie en warmte bouwen we verder aan de volgende vijftig jaar.

Terugblik feestjaar 2025





Wat een feestjaar!

50

1. INNOVATIE, TOOLS EN TECHNOLOGIEËN

Verdere digitalisering

Ook in 2025 bleef Zevenbergen bewust investeren in digitalisering als hefboom voor samenwerking, efficiëntie en toekomstgericht werken.

Met de invoering van een centrale jobsite via CV Warehouse werd het wervingsproces overzichtelijker en transparanter. Sollicitaties verlopen voortaan via één toepassing waarin personeelsdienst en leidinggevenden samen aan de slag gaan, wat de opvolging vereenvoudigt en de samenwerking versterkt.

Daarnaast werd voor verschillende activiteiten geëxperimenteerd met online reservaties en betalingen. Dit zorgde op veel momenten voor een vlottere verwerking van inschrijvingen en minder administratieve belasting. Tegelijk werd duidelijk dat blijvend evalueren en bijsturen nodig is om te komen tot gebruiksvriendelijke oplossingen die voor iedereen werkbaar zijn.

Ook op het vlak van efficiënt en flexibel werken op onze pc's werden belangrijke stappen gezet. Door te investeren in extra laptops voor onder andere onze diensthoofden en ons voor te bereiden op het afscheid van Citrix tegen 2027, ondersteunen we een moderne manier van samenwerken en vergroten we de flexibiliteit voor medewerkers.

Op beleidsniveau werden bovendien cruciale keuzes gemaakt, met de afronding van de aanbesteding van het elektronisch cliëntendossier en de opstart van een digitaal personeelsdossier. Ook het actualiseren van onze nota rond digitaal werken en gegevensbescherming moet daarbij zorgen voor meer duidelijkheid en houvast.

Deze stappen maken duidelijk dat digitalisering geen doel op zich is, maar een bewuste investering in een vlottere en sterkere samenwerking.



2. KWALITEITSVOLLE ZORG

Bekwame helper

In 2025 werden we vanuit de overheid geconfronteerd met de implementatie van de wet 'bekwame helper', een wetgeving die al geruime tijd werd voorbereid en dit jaar effectief in werking trad. Deze wet creëert een duidelijk wettelijk kader waarbinnen niet-verplegend personeel bepaalde verpleegkundige handelingen mag uitvoeren, waardoor een jarenlange grijze zone werd weggewerkt.

Vertaalslag naar de praktijk

Een eerste belangrijke stap was het vertalen van de wettekst naar de dagelijkse realiteit binnen Zevenbergen. We brachten alle verpleegkundige handelingen die bij onze cliënten voorkomen systematisch in kaart. Op basis hiervan onderzochten we welke handelingen verder uitgevoerd kunnen worden mits opleiding, welke niet langer op de woningen door woningbegeleiders mogen uitgevoerd worden en hoe deze opgevangen kunnen worden door een verpleegkundige. Daarnaast werd gekeken welke opleidingen wettelijk vereist zijn en welke samenwerkingen hiervoor noodzakelijk zijn.

Multidisciplinair traject

Dit traject werd multidisciplinair benaderd. In overleg met onder andere logopedie, kinesithérapie en orthopedagogie werd besproken wat deze nieuwe wetgeving betekent voor elke discipline. Er werd niet alleen nagedacht over inhoud en expertise, maar ook over wie opleidingen kan verzorgen en hoe deze veranderingen breed gedragen kunnen worden binnen de volledige voorziening.



Administratieve en juridische verplichtingen

Naast de veranderingen in de zorgpraktijk, bracht de wet ook een uitgebreid administratief luik met zich mee. Wettelijk vertegenwoordigers dienen voortaan expliciet akkoord te gaan met gedelegeerde medische handelingen. Medewerkers moeten na het volgen van de vereiste opleidingen bovendien formeel bevestigen dat zij zich bekwaam voelen om deze handelingen uit te voeren.

Vooruitblik naar 2026

In 2026 willen we verder bouwen op het geleverde werk. De focus ligt op het verder uitwerken en verankeren van onze opleidingen zodat deze volledig voldoen aan de wettelijke vereisten. Op die manier zorgen we ervoor dat zowel bestaande als nieuwe medewerkers met de juiste kennis en vaardigheden aan de slag kunnen blijven in een veilige en wettelijk ondersteunde zorgcontext.

Samen blijven bouwen aan levenskwaliteit

Uit het stellingendebat dat we in 2023 organiseerden, kwam duidelijk naar voren hoe belangrijk het is om samen te blijven reflecteren over de levenskwaliteit van onze cliënten - ook wanneer we geconfronteerd worden met blijvende personeelskrapte.

Daarom voerden we in het najaar van 2024 en in 2025, tijdens de teamvergaderingen van de woningen in Het Kompas en De Maretak, een oefening uit vanuit de methodiek van waarderend onderzoek.

We vertrokken daarbij vanuit één centrale vraag: *Wanneer had je te weinig collega's op de woning, maar merkte je toch dat de cliënten een goede dag hadden?*

- We verdiepten ons vervolgens in drie deelvragen:
- a. *Hoe komt dit? Wat maakte dat het toen wel lukte?*
 - b. *Welke elementen bepalen of we kunnen spreken van een goede dag voor cliënten?*
 - c. *Wat deed jij op dat moment? Wat is jouw 'geheim'?*



Door het delen van positieve ervaringen ontstonden warme en inspirerende verhalen: praktische tips, herkenbare anekdotes en waardevolle inzichten die tonen waar we als organisatie samen voor staan. Steeds met respect en oprechte aandacht voor de cliënten.

Al deze tips en tricks verzamelden we in een verjaardagskalender met als titel 'De Zevenbergse Zetten'. Elke woning en dienst ontving een exemplaar.





Samen beleven, samen verbinden

In 2025 zetten we bij 't Spinneke in op verdere vernieuwing, met aandacht voor verbinding, beleving en inclusie.

Een belangrijke stap daarin was de aankoop van de CRDL, een zorginstrument dat gebruikmaakt van zintuiglijke prikkels om contact te ondersteunen tussen mensen met een cognitieve beperking en hun naasten. Het instrument werd opgenomen in onze speltheek en draagt bij aan het creëren van laagdrempelige contactmomenten en interactie.

Daarnaast ontwikkelden we onze eigen snoezelworkshops voor ouders en hulpverleners van personen met een beperking. Tijdens deze sessies reiken we niet alleen praktische inzichten en technieken aan, maar creëren we ook ruimte voor het delen van ervaringen, vragen en inspiratie. Zo ondersteunen we deelnemers op een warme, bewuste en toegankelijke manier om zintuiglijke beleving te integreren in het dagelijks leven.

Ook de speltheek kreeg in 2025 extra aandacht. We organiseerden meerdere spelletjesnamiddagen waarvoor zowel gezinnen als instellingen zich konden inschrijven. Het spelmateriaal werd telkens ingebed in een belevend en fantasierijk verhaal, waardoor spelplezier, ontmoeting en verwondering centraal stonden. Deze momenten boden niet alleen ontspanning, maar versterkten ook sociale verbondenheid en samenhang.

Kortom, 2025 was een jaar van groei en verdieping, waarin nieuwe initiatieven onze werking verder hebben versterkt en ons engagement voor warme, inclusieve zorg opnieuw hebben bevestigd.

Zomerfeest Home Marjorie

Op 4 juni organiseerde Home Marjorie opnieuw het jaarlijkse Zomerfeest. Dit evenement vormt elk jaar een waardevol ontmoetingsmoment voor cliënten, families, medewerkers en vrijwilligers. Het biedt de gelegenheid om samen te genieten van een warme sfeer, verbondenheid en ontspanning.

In 2025 stond het feest in het teken van Flower Power, wat resulteerde in een kleurrijke en uitnodigende omkadering. Muse-En-Place zorgde voor livemuziek met herkenbare nummers uit de jaren '60 en '70. Catering NomNom verzorgde een smakelijke showcooking. Tot slot droeg ook het prachtige weer bij aan deze fantastische namiddag!



MEDEWERKERSBELEID

1. ZORGWERKGEVER VAN DE TOEKOMST

De kracht van een goede start

Sinds 2025 organiseren onze stafmedewerkers HR startersgesprekken voor alle nieuwe collega's. Met deze gesprekken willen we nog sterker inzetten op de duurzame inzetbaarheid van onze medewerkers.

Tijdens een startersgesprek krijgt elke nieuwe medewerker de ruimte om ervaringen, verwachtingen en eerste indrukken te delen. Het gesprek vormt een aanvulling op de begeleiding door de leidinggevende en helpt om sneller vertrouwd te raken met onze organisatie. We streven ernaar deze gesprekken te voeren drie à vier maanden na de indiensttreding van nieuwe medewerkers.

Door actief te luisteren naar wat starters nodig hebben, brengen we in de praktijk wat we beloven: een open en toegankelijke organisatiecultuur waarin iedereen zich gehoord voelt.

Uit de gesprekken komen vaak kleine, individuele actiepunten naar voren. Wat we wél breed herkennen, is dat nieuwe medewerkers de warme ontvangst door collega's enorm waarderen, net als de grondige opleidingen die ze krijgen.



Tegelijkertijd zien we dat er nog groeikansen zijn in het maken van duidelijke afspraken vanaf dag één.

Opvallend is dat de opstart bij medewerkers op woningen zonder diensthoofd gemiddeld iets moeizamer verloopt. Dat bevestigt nog maar eens hoe cruciaal de rol van het diensthoofd is in een goede en vlotte onboarding van onze nieuwe collega's.

Renovatiewerken in Home Marjorie

Op 1 april 1999 opende Home Marjorie de deuren voor tien cliënten met de ziekte van Huntington, gevestigd in één woning, namelijk woning 1. Ondertussen, 26 jaar later, bestaat Home Marjorie uit twee gebouwen waarin 28 mensen met de ziekte van Huntington, of een andere niet-aangeboren hersenaandoening, zorg op maat kunnen krijgen.

Om aan de moderne noden te voldoen en ons ondersteuningsaanbod te optimaliseren, werd een deel van woning 1 in 2025 volledig gerenoveerd. Dit gebeurde in twee fases, waardoor de helft van de kamers beschikbaar bleef tijdens de werken. Na wat verhuizingen van rechts naar links, keerde in het najaar van 2025 de rust terug en konden we ook enkele nieuwe cliënten verwelkomen.

De inkomhal, enkele gemeenschappelijke ruimtes en alle kamers werden voorzien van een modern jasje. Zo werden de sanitaire voorzieningen in de kamers groter gemaakt en volledig vernieuwd, alsook werd er nieuwe vloerbekleding gelegd, de verlichting werd vernieuwd en er werd opnieuw geschilderd.



Zowel de kamers als de centrale ruimtes werden voorzien van een nieuw ventilatiesysteem, het dak kreeg extra isolatie en een nieuwe dakbedekking. Sinds 2025 recupereren we ook het regenwater voor het toiletgebruik.

De gemeenschappelijke tuin achteraan werd heraangelegd, met nieuwe borders, beplanting en een begaanbaar pad. Op die manier maken we de tuin en de omgeving weer toegankelijk en aantrekkelijk om in te vertoeven, zowel voor cliënten als voor medewerkers van Home Marjorie.

Naast de renovatie van woning 1, werd in 2025 ook gestart aan de bouw van twee nieuwe appartementen op het domein van Home Marjorie.



Ondersteuning van duurzame mobiliteit

Eind 2025 werden er laadpalen geïnstalleerd op de parking van De Maretak, zodat medewerkers en bezoekers eenvoudig hun elektrische wagen kunnen opladen. De laadpalen ondersteunen het merendeel van de courante laadpassen. Als zorgvoorziening vinden we het belangrijk om niet alleen te zorgen voor mensen, maar ook voor onze omgeving. De nieuwe infrastructuur maakt het mogelijk om bewuste mobiliteitskeuzes te ondersteunen.

Eén ploeg, vele sites: efficiëntie in de praktijk

In Het Kompas werken dagelijks twee klusjesmannen die kleine herstellingen snel en efficiënt opvolgen. Dit model bleek bijzonder succesvol en werd daarom uitgerold naar onze andere sites. Hierdoor kunnen we vermijden dat herstellingen maanden blijven liggen, zoals - voornamelijk bij de kleinere buitenhuizen - al wel eens gebeurde.

Wekelijkse aanwezigheid

We streven ernaar om wekelijks op elke site aanwezig te zijn. Aan deze rondes koppelen we ook een permanentietoer, waarbij installaties op regelmatige basis een controle krijgen. Deze combinatie van herstellingen en checks verhoogt de kwaliteit en efficiëntie van het werk. Voor elke site werd een document opgesteld waarin de permanentietoer en de herstellingen op elkaar worden afgestemd.

De nieuwe aanpak wordt positief onthaald op alle locaties. Vooral de kleinere sites ervaren nu veel snellere ondersteuning. Het vermijdt ook inefficiëntie: een lange verplaatsing voor een klusje van vijftien minuten is niet langer nodig.

Aanvulling met logistieke taken

Naast technische taken ondersteunt de ploeg nu ook in logistieke stromen zoals luiers, was, verzorgingsproducten,.... . Deze uitbreiding vraagt nog afstemming en is momenteel opgezet als pilootproject.

De vliegende medewerker

Deze nieuwe manier van werken kent heel wat voordelen, maar zeker ook nog enkele uitdagingen. Momenteel werkt er elke week een andere vliegende medewerker de rondes op de verschillende sites af. Dit heeft als voordeel dat alle technische medewerkers voeling houden met meerdere locaties. Tegelijkertijd zorgt deze wisselwerking er soms voor dat belangrijke informatie of voorbereidingen onderweg verloren gaan.

Digitalisering via Ultimo

Alle communicatie rond herstellingen en logistieke vragen verloopt via Ultimo. De dienst onderhoud maakt werkorders aan, waarna de vliegende ploeg precies kan zien welke logistieke vragen er op welke site wachten. Dit helpt om de rondes efficiënter te plannen.

Toekomstperspectief

Het project bevindt zich duidelijk in een ontwikkelingsfase, met een voortdurende afweging van voor- en nadelen. De eerste ervaringen zijn positief en geven een stevige basis om dit systeem in de komende jaren verder uit te rollen. Het doel blijft hetzelfde: snellere, efficiëntere en meer geïntegreerde ondersteuning bieden op al onze sites.



Nieuwe locatie speelpleinwerking

Sinds april 2025 is de speelpleinwerking van Het Kompas in Ranst verhuisd naar een gloednieuwe locatie binnen het domein. Deze vernieuwing biedt extra faciliteiten voor de kinderen, zodat zij in een veilige en gezellige omgeving kunnen genieten van hun vakantie.

De technische dienst heeft de locatie helemaal aangepast aan de behoeften van deze vakantieopvang. Zo is er een afgesloten tuin en zijn er gezellige binnenruimtes, allemaal afgestemd op de wensen van de kinderen en begeleiders.



Ruimte maken voor vernieuwing



In 2025 startte de afbraak van de leegstaande woningen langs de lange gang van Het Kompas. Daarmee ging ook de laatste fase van het masterplan van start.



De sloop betekende een belangrijk keerpunt: het einde van een verouderde infrastructuur en het begin van een toekomstgerichte vernieuwing. Het hoofdgebouw, opgetrokken in 1975 en in de jaren negentig gerenoveerd, voldeed niet langer aan de hedendaagse noden.

Met de afbraak van de woningen werd ruimte gecreëerd voor een kwaliteitsvolle nieuwbouw binnen de laatste fase van het masterplan: Boskant. Zo maakt het oude plaats voor nieuwe mogelijkheden en een duurzaam, toekomstgericht Zevenbergen.








Cijfers over cliënten

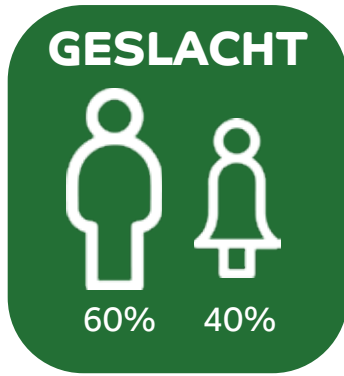
De cijfers tonen het brede zorgpalet van Zevenbergen. Alles samengeteld kregen 429 kinderen, jongeren en volwassenen met een ernstige of meervoudige beperking ondersteuning.

De ondersteuning varieert van permanent tot af en toe tijdens de vakantieperiodes.

Hieronder geven we de unieke cliënten mee per ondersteuningsvorm. Sommige cliënten maken gebruik van verschillende ondersteuningsvormen of zijn in de loop van het jaar van site veranderd. Deze tellen dus dubbel mee.

Nota: Met ingang van 2025 werden de cijfers van Home Marjorie meegenomen in de rapportering van Zevenbergen.

Verblijven dagopvang 	HET KOMPAS 228	DE MARETAK 29	HOME MARJORIE 30	
Dagverblijf 	HET KOMPAS 18	DE MARETAK 32	HOME MARJORIE 9	VILLA PRALINE 21
Speelpleinwerking 	HET KOMPAS 42	DE MARETAK 5		
Logeren 	HET KOMPAS 14	DE MARETAK 7		
Thuisondersteuning 	HET KOMPAS 14	HOME MARJORIE 7		



Evolutie van het totaal aantal begeleide cliënten:

2021	2022	2023	2024	2025
337	359	372	376	429



Cijfers over medewerkers

Wie werkt er in Zevenbergen, namelijk in Het Kompas, De Maretak, Villa Praline, Home Marjorie en 't Spinneke?

Personeelskenmerken



591
medewerkers



14% 86%



Gemiddelde
leeftijd
35 jaar



6,5% met
migratie-
achtergrond

De gemiddelde anciënniteit bedraagt 9 jaar.

Vorming en training



421 deelnemers
aan vormingen



140 interne vormingen
146 externe vormingen
25 intern met externe begeleider
26 online vormingen



Infomomenten beleid en bevraging medewerkers

In 2025 gingen we op regelmatige momenten in gesprek met onze medewerkers:



Nieuwjaarswerf

180 deelnemers over alle departementen



Lezing Femmianne Bredewold: Een wereld van verschil

51 medewerkers volgden de lezing van Prof. Bredewold over inclusie in voorzieningen voor personen met een ernstige meervoudige beperking.



Oefening kwaliteit van leven en efficiëntie-oefening op woningen

Oefening kwaliteit van leven: waardierend onderzoek rond het geven van een kwaliteitsvolle dag aan cliënten ondanks personeelskrapte. Er kwamen mooie verhalen naar boven die werden gecapteerd in een verjaardagskalender met leuke foto's en tips en tricks voor en door begeleiders, beter bekend als de Zevenbergse Zetten.

Efficiëntie-oefening: zicht krijgen op de taken van een begeleider. Met de resultaten gaan we de komende tijd verder aan de slag.

Participatie van het netwerk van de cliënt

Deelnames van het netwerk aan werkgroepen:

- 1 aan redactieraad Rondon
- 1 aan werkgroep voeding
- 2 aan werkgroep vuur

15 woningen hielden een oudercontact.

Vrijwilligers



- 97 vaste vrijwilligers in Het Kompas, waarvan 7 nieuwe
- 17 vrijwilligers in 't Spinneke
- 12 vrijwilligers in Home Marjorie
- 6 vrijwilligers in De Maretak, waarvan 1 nieuwe
- 1 vrijwilliger in Villa Praline





Zevenbergen
emmaüs