



PB-PP|B-09842
BELGIE(N) - BELGIQUE

Afgiftekantoor 2560 Nijlen 1
P409883

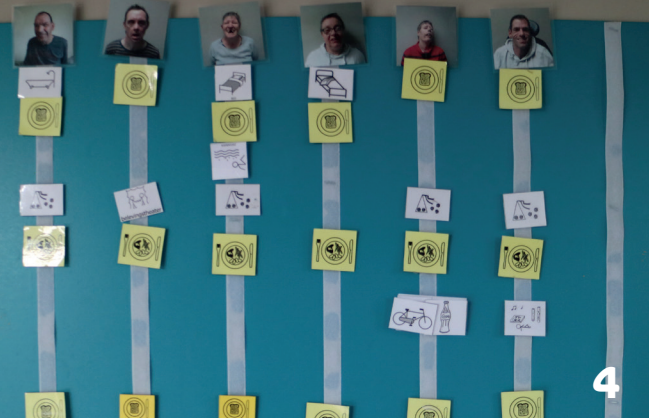
rondom zevenbergen



Zevenbergen
emmaüs

MAART-APRIL-MEI 2023

Verschijnt driemaandelijks - Afzendadres - Boerenkrijglaan 25 - 2520 Ranst



4



8



16



17



21

INHOUD

- 3 Voorwoord**
- 4 Ondersteunde communicatie**
- 8 Onze medewerkers in cijfers**
- 10 Afscheid nemen**
- 11 Nieuws Rondom**
- 16 Samenwerking met vzw Oradea**
- 17 Week van de Vrijwilliger**
- 17 Collectief overleg**
- 18 Tevredenheidsmeting**
- 20 Wie ons wil steunen**
- 21 Activiteitenkalender**

Redactie : Sam Dierckx, Sabine Berendsen, Cristel Vernieuwe, Thomas Van Mieghem, Natasja Weckx, Ellen De Meyer

VOORWOORD

Het is gemeten

In dit nummer zal u verschillende getallen ontdekken. Soms is het nodig om de dingen op afstand te bekijken. En dan meten we om meer te weten.

U vindt cijfers over de medewerkers van Zevenbergen. Evoluties trachten we vast te krijgen in statistieken om het overzicht te behouden. We vragen ook aan de gebruikers hoe tevreden ze zijn en we proberen ook dat te meten. De resultaten van al dat meten helpen ons om bij te sturen waar nodig om dingen ten goede te veranderen.

Gelukkig weten we dat de gemiddelde medewerker en de gemiddelde gebruiker niet bestaan. Dat die getallen een blik werpen op een werkelijkheid maar er niet mee samenvallen. De werkelijkheid is ook dat wat u op alle andere bladzijden in dit nummer kan lezen: ontmoetingen tussen mensen, het gedeelde leven in een organisatie.

Veel leesplezier.

Marc Pattyn



Ondersteunde communicatie - ComVoor-2

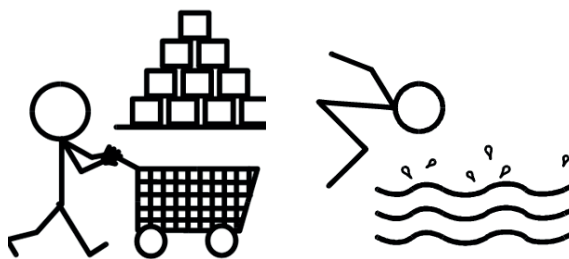
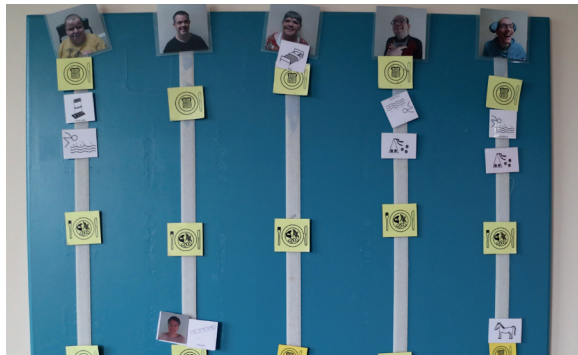
"Door onze communicatie visueel te ondersteunen, versterken we de boodschap en kan de cliënt deze beter begrijpen."

Communicatie is onmisbaar in ons leven. We kunnen onszelf er mee uitdrukken, anderen iets duidelijk maken, interacties aangaan... Voor onze cliënten zijn verbale boodschappen niet zo evident. Enkel gesproken taal gebruiken, is voor hen soms te vluchtig en onvoldoende om te weten wat er van hen verwacht wordt. Onze communicatie extra ondersteunen, versterkt de boodschap en kan de cliënt helpen om deze beter te begrijpen.

Communicatie ondersteunen

De ComVoor-2, of Voorlopers in Communicatie, is een instrument om na te gaan welke middelen (bv. foto's, picto's, voorwerpen) we kunnen inzetten om onze communicatie te ondersteunen.

Via de test wordt ook duidelijk op welk niveau van betekenisverlening de cliënten zich bevinden. Betekenisverlening is het geven van betekenis aan informatie die via de zintuigen de hersenen binnenkomt. Op basis van de uitkomsten van de test kunnen we vervolgens een passend communicatiesysteem uitwerken. Zo een passend communicatiesysteem kan zijn: een daglijn van de activiteiten, een week- of maandlijn om aan te geven wanneer een cliënt naar huis gaat, verwijzers om zich zelfstandig naar activiteiten op het domein te verplaatsen, een picto-boekje om zelfstandig in Zevenbergen te winkelen...



Voorbeelden van communicatiesystemen die in Zevenbergen worden ingezet.

- 1. Een daglijn waarop per cliënt het dagverloop gevisualiseerd wordt.*
- 2. Een maandlijn waarop grote activiteiten, het naar huis gaan... aangeduid worden.*
- 3. Picto's waarmee cliënten zelfstandig naar activiteiten kunnen gaan, zoals naar het Zevenbergs winkeltje of het zwembad.*

De testafname

In Zevenbergen wordt de ComVoor-2 afgenomen door één van de logopedisten. Voor de testafname wordt er een voor de cliënt geschikte ruimte gekozen. Belangrijk hierbij is een ruimte die veiligheid biedt, prikkelarm is, waarbij de cliënt zich op de test kan concentreren zonder afleiders. Er wordt ook bekeken of de aanwezigheid van een extra begeleider (bv. uit de woning) aangewezen is. Als een cliënt niet vertrouwd is met de testleider, kan het zijn dat hij of zij de opdrachten niet uitvoert. Aanwezigheid van een vertrouwd persoon kan hierbij helpen.

De test bestaat uit het sorteren van voorwerpen of afbeeldingen in drie bakjes.

Voorbeelden hiervan zijn: het sorteren van messen, lepels en vorken, het sorteren van rode, gele en blauwe schijven, het sorteren van een foto van een tandenborstel, kam en schaar bij de voorwerpen tandenborstel, kam en schaar of het sorteren van een vork bij een bord, een pen bij een boekje....



Voorbeelden van testitems van de ComVoor-2

Afhankelijk van de aandacht- en taakspanne van de cliënt, gebeurt de testafname in één of meerdere keren. Ook observaties (bijvoorbeeld een stijging in spanning of stress, aandacht van de cliënt, vermoeidheid...) worden genoteerd en kunnen helpen bij de interpretatie van de testresultaten.

Na de testafname maakt de logopediste een verslag en worden de resultaten besproken met de orthopedagoog en het woningteam.

De resultaten

De vorm van ondersteunde communicatie

Op basis van de testresultaten bepalen we eerst de

vorm van de ondersteunde communicatie. Voor onze bewoners is spraak snel en vluchtig. Visueel concrete informatie blijft vaak langer en beter hangen. Voorbeelden zijn voorwerpen, pictogrammen, foto's, lijntekeningen, geschreven taal...

Als er gekozen wordt voor afbeeldingen, geven de testresultaten aan welke vorm voor de cliënt het meest duidelijk is. Foto's kunnen veel details en afleidende info bevatten, een eenvoudige lijntekening of zwart-wit pictogram kan veel duidelijker zijn.



Als we onze communicatie visueel ondersteunen, geven de testresultaten aan welke vorm voor de cliënt het meest duidelijk is. Bijvoorbeeld een foto van iemand die drinkt, een handeling, kan te complex zijn. Een eenvoudige afbeelding bevat minder informatie en is vaak duidelijker.

Als voorwerpen de voorkeur krijgen, worden deze ingezet om een boodschap te verduidelijken. Bijvoorbeeld een schoen als verwijzer om te gaan wandelen, een slab om de maaltijd aan te kondigen, een knuffelbeertje voor het slapengaan...



In dit voorbeeld is de rugzak een verwijzer voor een uitstap, de beker verwijst naar het café en het kussentje verduidelijkt de boodschap dat we gaan snoezelen.

Niveau van betekenisverlening

Er zijn drie niveaus van betekenisverlening mogelijk: het sensatieniveau, het presentatieniveau en het representatieniveau. Deze niveaus geven aan hoe goed de cliënt betekenis kan geven aan zintuiglijke informatie die binnenkomt.

Op sensatieniveau staan zintuiglijke waarnemingen centraal. Als een bepaalde waarneming, bijvoorbeeld de geur in het zwembad, steeds opnieuw terugkomt, kan deze vertrouwelijk worden en een gevoel van veiligheid bieden. Voor cliënten die zich op dit niveau bevinden, is de ondersteunde communicatie erg lichaamsgebonden. Een jas heeft bijvoorbeeld geen betekenis, het voelt enkel zacht aan als je er over wrijft. Een jas tonen in de woonkamer zal dan ook geen verwijzende functie hebben naar een activiteit, maar wel als de cliënt voelt dat deze jas wordt aangedaan en hij zo informatie op zijn lichaam kan interpreteren. Een knuffelbeer krijgt pas betekenis in combinatie met het in de slaapkamer zijn en ondergepast worden. Op dit niveau kunnen afbeeldingen niet ingezet worden als communicatievorm.

Op presentatieniveau krijgen voorwerpen een functionele betekenis en kan het leven voorspelbaar worden gemaakt in het hier en nu. Bijvoorbeeld, de tafel wordt gedekt en het eten staat klaar. De boodschap is dan heel duidelijk dat er nu gegeten zal worden. Een leeg bord in een andere ruimte, zal voor de cliënt nog niet de betekenis hebben dat hij naar de tafel moet gaan om te eten. Hij begrijpt niet dat een voorwerp of afbeelding naar iets kan verwijzen dat niet in de ruimte aanwezig is. Op dit niveau kan je bijvoorbeeld op de woning geen beker of een picto van een beker tonen om duidelijk te maken dat de cliënt naar het café gaat. De beker betekent pas iets, als de cliënt werkelijk in het café zit, met op tafel een gevulde beker. Op dit niveau kan de cliënt matchen. Zo kunnen we bijvoor-

beeld een sjabloon van een bord en bestek op tafel leggen, zodat de cliënt zelfstandig de tafel kan dekken. Hij moet dan het bord op de vorm van het bord leggen en het bestek op de vorm van het bestek.



Ook gebruiken we matchoefeningen tijdens het winkelen. We leggen in een vakkensysteem een aantal foto's van het product in de winkel. De cliënt moet dan het product in de winkel op de foto's matchen.

Op representatieniveau wordt wel een verwijzende functie begrepen. Er kan voorspelbaarheid buiten het hier en nu ontstaan. Er kan een verwijzer worden gebruikt: bijvoorbeeld een picto van een busje betekent dat er op uitstap wordt gegaan. Een cliënt kan een foto van het zwembad krijgen en weten dat hij naar het zwembad moet wandelen om te gaan zwemmen. Op dit niveau kan dan ook gewerkt worden met een daglijn om activiteiten doorheen de dag, in of buiten de woning, aan te geven.

Samen met het hele team zijn we steeds op zoek naar een passend communicatiesysteem per cliënt. De ComVoor-2 helpt ons om meer zicht te krijgen op de manier waarop we onze communicatie visueel kunnen ondersteunen.

**Lana De Kock, Dorien Dillen,
Teresa Keustermans & Nathalie Zagers,
logopedisten**

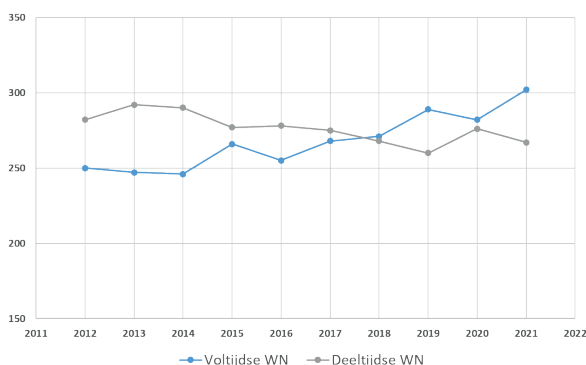
ONZE MEDEWERKERS IN CIJFERS

Sinds 2007 verzamelt men binnen de sector gehandicaptenzorg de personeelskengetallen. Deze cijfers geven ons een beeld van wie hier werkt, de gemiddelde leeftijd, hoe lang men hier werkt... en dit in vergelijking met andere voorzieningen binnen de gehandicaptenzorg. We zoomen in op de cijfers van 2021.

Met hoeveel zijn we?

Zevenbergen (dit is Zevenbergen Ranst, De Maretak Duffel en Home Marjorie Heist-op-den-Berg) telde eind 2021 in totaal 569 medewerkers. Dit aantal is lang ongeveer gelijk gebleven, de laatste 4 jaar zien we een groei van ongeveer 6%.

De sector wordt gekenmerkt door veel deeltijdse arbeid, dit is in Zevenbergen niet anders. Sinds enkele jaren zetten we in op het aanwerven van voltijdse medewerkers en dit merken we in onze cijfers. Vanaf 2016 zien we een aanzienlijke stijging van het aantal voltijdse contracten. Sinds 2018 werken er zelfs meer medewerkers met een voltijds contract dan dat er deeltijdse contracten zijn. In 2021 hadden we 302 voltijdse werknemers t.o.v. 267 deeltijdse medewerkers.



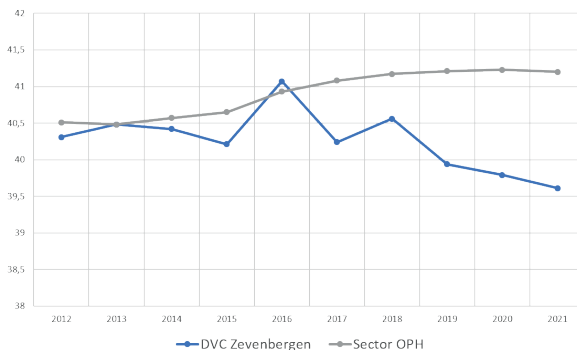
Grafiek 1: aantal voltijdse en deeltijdse werknemers op 31 december

Als we kijken naar het type contract, zien we in Zevenbergen de voorbije 5 jaar een stijging van het aantal

medewerkers met een contract van onbepaalde duur. In Zevenbergen heeft zo'n 92% van de medewerkers een contract van onbepaalde duur. In de sector blijft dit cijfer eerder stabiel, daar heeft zo'n 85,5% van de medewerkers een contract van onbepaalde duur.

Verschillende generaties samen op de werkvloer

De gemiddelde leeftijd is na een jarenlange stijging in de sector gestabiliseerd rond de leeftijd van 41,2 jaar. In Zevenbergen zien we sinds 2018 een langzame maar duidelijke daling van de gemiddelde leeftijd. In 2018 was de gemiddelde Zevenbergse medewerker 40,56 jaar oud, in 2021 daalde deze leeftijd naar 39,61 jaar.



Grafiek 2: Gemiddelde leeftijd op 31 december

We namen de voorbije jaren afscheid van medewerkers met heel wat jaren ervaring op de teller. Zij werden vervangen door jonge krachten wat zorgt voor een gelijkmatige leeftijdsverdeling op de werkvloer. Wat wel opvalt is dat er een sterke groei is van het aandeel 60-plussers. Door de vergrijzing neemt het aantal 60-plussers sowieso toe, daarnaast werden de mogelijkheden om voor de wettelijke pensioenleeftijd te stoppen, ingeperkt. In de sector steeg het aandeel 60-plussers de laatste 5 jaar met 62%, in Zevenbergen met 41%.

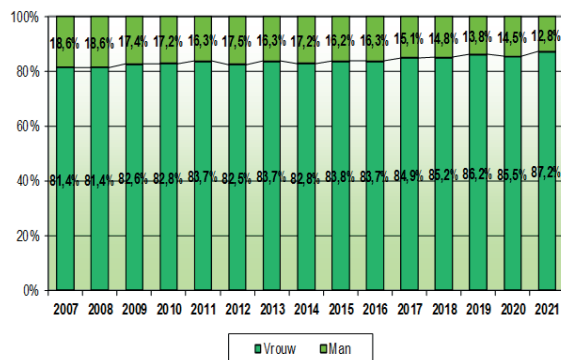
Trouw aan de werkgever?

We zien zowel in de sector als in Zevenbergen de gemiddelde dienstanciënniteit dalen. In de sector blijft men gemiddeld 12 jaar aan de slag, in Zevenbergen is dit 11,3 jaar.

Zowel in de sector als in Zevenbergen heeft de grootste groep van de medewerkers een anciënniteit van maximum 5 jaar. Daarnaast werken 23% van onze medewerkers al langer dan 20 jaar in Zevenbergen, dat is bijna 1 op vier!

Geslacht en diversiteit

De welzijnssector blijft een sector die voornamelijk vrouwelijke medewerkers aantrekt. Over de jaren heen blijft het aantal vrouwelijke collega's toenemen. In 2021 waren slechts 12,8% van onze medewerkers van het mannelijke geslacht.



Grafiek 3: Man/vrouw-verdeling (WN) - DVC Zevenbergen

Zevenbergen blijft inzetten op diversiteit, 3,90% van onze medewerkers is van allochtone origine. Dit percentage blijft laag maar toch doen we het beter dan in de sector. Daar heeft slechts 3% van de medewerkers een migratieachtergrond. Het aantrekken van allochtone medewerkers blijkt voor onze sector niet

evident te zijn, slechts in 56% van de voorzieningen die deelnamen aan de enquête waren allochtone medewerkers aan de slag.

Instroom en uitstroom

In 2021 verwelkomden we 158 nieuwe medewerkers. 46 van hen waren enthousiaste jongeren die via een tijdelijke jobstudentenovereenkomst hun steentje kwamen bijdragen.

Er hebben 157 medewerkers Zevenbergen verlaten (waaronder ook diezelfde 46 jobstudenten). Voor 62% van hen spreken we over een 'natuurlijk verloop'. Hiermee bedoelen we pensioen, brugpensioen, het einde van een tijdelijk contract of een overlijden.

Vorming en opleiding

In Zevenbergen bouwen we aan een cultuur waarin leren en ontwikkelen een belangrijke plaats innemen. Vorming, training en opleiding zijn belangrijke instrumenten in het streven naar kwaliteit van zorg. Corona speelde ons in 2020 en 2021 parten, het organiseren en volgen van opleidingen in groep werd zelfs tijdelijk niet toegestaan. In 2019 ging nog 3,19% van de uren naar opleiding, in 2021 was dit slechts 2,26%. Toch doen we het hier beter dan in de sector waar er in 2021 slechts 1% van de uren aan opleiding werd gespendeerd (in 2019 1,50%).

Tot zover de cijfers van 2021 over onze 569 collega's. Wij zijn alvast benieuwd welke evoluties zich de komende jaren voordoen.

Annemie Aertsgeerts,
hoofd personeelsdienst



AFSCHEID NEMEN

Op 14 januari 2023 namen we afscheid van Matthias Lippens. Hij kwam sinds mei 2010 naar het dagverblijf in De Maretak. In april 2015 maakte hij de overstap naar De Maretak woning 1.



Matthias,

Als klein manneke kwam je eerst naar het dagcentrum van De Maretak om daarna naar ons, woning 1, te verhuizen. Hier ben je, op jouw ritme, opgegroeid tot een knappe puber.

Met je vingertje kon je bij iedereen een lach op het gezicht toveren. Je kon zo genieten van elk beetje aandacht, van alle kleine dingen. Ook uitstapjes naar het zwembad of de paarden waren een succes. Je brede glimlach staat op ons netvlies gebrand.

Je hebt ook veel moeten vechten, en dat heb je tot op je laatste dag gedaan. Omringd door je familie werd duidelijk dat deze strijd te zwaar was. Maar, lieve Matthias, je hebt hen en ons alles gegeven wat je in je had. Je mag zeker zijn dat je een grote plaats hebt in onze harten!

- Woning 1, De Maretak

Lieve Sandra, Sandertje,
Jarenlang gingen we samen met jou op pad. Vele uren en kilometers hebben we samen afgelegd, te voet of met de fiets. Tijdens deze wandelingen spraken we samen over de belangrijke dingen in het leven. Over koffie en koek, paardrijden, bubbelbadjes, bus rijden én over Mona. Door middel van jouw woorden kon je ons meenemen in jouw wereld. Want jouw wereld was geen makkelijke wereld. Het was een tocht met diepe dalen en vele obstakels. Vaak stonden we samen met jou voor een steile beklimming, een zoektocht naar kleine momentjes van geluk: hoe je kon genieten van lekker eten zoals een stukje chocolade of marsepein, met smaak die koffie tijdens een uitstapje oplepelen, je wekelijkse bubbelbadje en sessie paardrijden waar je naar ons idee toch wel naar uitkeek. Of genieten van een toertje met de bus, de bestemming deed er niet toe. Het samen onderweg zijn was van belang. Sandra al wie ooit met jou een stuk heeft mogen meewandelen sloot jou in z'n hart. Je was een dame die onder je vel kroop en je beroerde. Mevrouw Beckx, het was moeilijk om je te leren kennen en nog moeilijker om je los te laten.



Op 1 februari 2023 moest Veld 8 afscheid nemen van Sandra. Sandra verbleef sinds 1986 in Zevenbergen.

- Veld 8

De Sint en zijn Pieten op bezoek

Op 5 december kregen we hoog bezoek op woning 9. Om 11u zijn de Sint en zijn Pieten binnengekomen. We werden allemaal in een kring gezet om hen te ontvangen. Vanop mijn staplank heb ik alles optimaal kunnen beleven. We kregen ook te horen dat we zeer flink zijn geweest! Ik kijk dan ook met veel plezier uit naar zijn volgende bezoek.

Tot volgend jaar, lieve Sint en rij ons huisje niet stilletjes voorbij...

Tinne - Woning 9



Bakdag KLIK

Vanaf half december staan we te popelen want dan komt onze jaarlijkse bakdag eraan, het startsein om de feestdagen in te luiden. We willen dan de 'KLIK-werkers' van het dagbestedingsproject 'De KLIK' bedanken voor hun trouwe inzet!

In kleine groepjes van een zestal bewoners, ontvangen we hen in een passend kerstdecor in één van onze werkruimtes. Terwijl onze zelfgemaakte appelstrudel in de oven een fijne geur verspreidt, is het tijd om onze stembanden te 'finetunen'. Met de instrumentale ondersteuning van onze muziektherapeut brengen we een heus repertoire van kerstliederen. We geven met z'n allen het beste van onszelf met allerhande belletjes, stokjes, rammelaars en toeters, op zoek naar het juiste ritme. En hier mag je gerust ook eens een toontje hoger of lager zingen, het gezellig samenzijn en genieten van de sfeer is wat telt.

Daarna zijn we aan tafel gegaan en hebben we ons samenzijn feestelijk afgesloten met appelstrudel met ijs en een welverdiende tas koffie.

Kiki - De KLIK



NIEUWS RONDOM

Heel wat kerstvibes...

Eind december werden we ondergedompeld in een gezellige kerstsfeer. Er stonden heel wat fijne activiteiten op het programma. Zo vond er op zondag 18 december een gezellige kerstontmoeting voor familie plaats. De dag erna was het aan de woningen om, bij een hapje en een drankje, de kerstsfeer te beleven.

Ook bij het rolstoeldansen was de kerstsfeer niet ver te zoeken. Een leuk kerstdeuntje, een kerstmuts en een rendierpak, meer is er niet nodig voor een kerstdansje.

En ook in De Maretak werd kerst uitgebreid gevierd. Daar mocht iedereen aanschuiven aan het kerstontbijt. Na al dat lekkere eten werden de stembanden gesmeerd voor een kerstkaraoke!

Ellen De Meyer - stafmedewerker communicatie



Wintervertelling

's Avonds na het eten was het veel spannender dan andere avonden. Meestal mag ik even tv kijken terwijl de anderen nog wat aan het eten zijn. Deze avond was het echter anders. Opeens schrok ik van de logo's die binnenkwamen met een kar met materiaal. Ik werd er een beetje wild van. We werden in een kring gezet, de lichten werden gedimd en de tv uit. Gezellig met z'n allen, begon er een verhaal over een egeltje. Eerst was ik wat te enthousiast, zodat niemand wat kon horen van het verhaal. De begeleidster kwam toen naast mij zitten, dat hielp! Zo één-op-één kon ik mijn aandacht er wel bij houden. De begeleidsters liepen soms wel even rond of gingen bij iemand anders zitten. We mochten regelmatig voelen aan iets, ruiken, een lichtje volgen... We voelden en hoorden ook de wind. Maar bovenal waren we op zoek naar het egeltje; telkens leek het of het ging slapen voor een lange winterslaap, maar steeds werd het terug wakker. En het lag juist zo lekker warmpjes in zijn holletje! Misschien maakten wij te veel lawaai?? Jammer dat het verhaaltje gedaan was. Het was leuk zo'n avondje verhaaltje luisteren met spektakel!



Pros - Schawijk 2



GIANT BUGS - Planckendael

In december gingen we op stap naar het Lichtfestival in Planckendael. Bijen, vlinders en lieveheersbeestjes kwamen we tegen op ons pad. Mooie, fonkelende lichtjes en sfeervolle muziek maakten ons helemaal zen en deden ons genieten. Lekker ingepakt met sjaal en muts trotseerden we de koude. De warme chocolmelk aan het einde van onze wandeling warmde ons helemaal op.

Woning 1 - De Maretak



Nieuwjaarswerf

In de week van 16 januari bezochten een 200-tal collega's, telkens in kleine groepjes, de Nieuwjaarswerf. Tijdens deze werf werd er informatie gedeeld over de verschillende projecten die lopende zijn of op stapel staan.

- Er werd toegelicht welke acties er op de Zevenbergse planning staan voor 2023.
- Daarnaast kwam het thema 'medewerkersbeleid' aan bod. Hoe gaan we, gegeven de huidige, krappe arbeidsmarkt, om met de instroom en selectie van nieuwe medewerkers? Welke plaats krijgen de loopbaanwensen van onze huidige medewerkers?
- Tenslotte stonden we stil bij het zorgbeleid. Hoe verloopt de instroom van nieuwe cliënten in Zevenbergen? Hoe bieden we de best passende zorg aan iedere cliënt op het juiste moment?

Het werd een gevulde maar erg boeiende week.

Ellen De Meyer,
stafmedewerker communicatie

Avondwandeling

Op 24 januari werden alle lichten in Zevenbergen gedoofd voor de avondwandeling. Het verhaal van die avond zit verwerkt in deze woordpuzzel! Wij hebben alvast genoten van deze avond. Veel puzzelplezier!

Veld 2

X B M X N M A C A R O N S P E
F G N A S L E P P U N K Q G B
J R Q E P O A S U U G S L W R
J O O Z G S O V E R D A A D U
R V L K K R E R O S A J U F C
J Q K V R A E J U N N O N D H
N B P O S U S B T A D I I E
P D W F K J U T N R G Y R X T
P R S P C Z U V E E E I T P T
R A I L I C H T A E V S M K A
O A N N O K A E P B L E S O E
I K P H S R P E U Y R J Z E W
R E T F E R J H F G X Y X Z D
V Z Q I H Z E J O A P T A L A
T G C H I P S O G H C X Z V R

(?) LICHT
(?) DRAAK
(?) KIP
(?) HAPJES
(?) OVERDAAD
(?) PRINSES
(?) KNUPELS
(?) VUURKORF
(?) CHIPS
(?) DESSERTJES
(?) MACARONS
(?) ZEVENBERGEN
(?) KASTEEL
(?) NAR
(?) ERGO
(?) AVOND
(?) PRINS
(?) NON
(?) KOK
(?) CAFE
(?) BRUCHETTA
(?) REFTER



Carnaval meets Valentijn

Op de 'Dag van de Liefde' doken wij in onze verkleedkoffer op zoek naar een te gekke outfit voor de carnavalsfuif! Dubbel feest, dus dubbel zoveel plezier.



En ook in De Maretak werd carnaval gevierd

Al een hele voormiddag was Joyce aan het stralen in haar prachtige prinsessenkleed. En dan, na lang uitkijken was het zover: de carnavalsfuif! De laatste attributen (mooie oorbellen) werden nog boven getoverd en dan kon het feest écht beginnen!

Woning 3 trok richting de zaal in het thema 'circus'. Van een aapje, clown, goochelaar, Bumba tot prinses, iedereen was er klaar voor.

Met de drie woningen en de groepen van het dagcentrum werd er gedanst en gezongen in de zaal. Uiteraard kon ook een lekker dessertje en drankje niet ontbreken.

Joyce werd overrompeld met complimentjes over haar mooie outfit. Na de fuif keerde ze met wat tegenzin terug naar de woning. En haar prinsessenkleed? Dat zou ze liefst elke dag aandoen!

Woning 3 - De Maretak

SAMENWERKING MET VZW ORADEA

Samen met de vzw Oradea hebben we een jarenlange ervaring opgebouwd in het delen van kennis met Roemeense en Oekraïense collega's uit het werkveld of in opleiding.



Sinds 1996 worden er halfjaarlijkse opleidingsweken met praktische workshops georganiseerd, eerst in Roemenië en sinds 2012 ook in Oekraïne. Gaandeweg evolueerde het zorgbeleid in beide landen al sterk in positieve zin, maar het uitwisselen van kennis wordt nog steeds erg gewaardeerd.

Jammer genoeg leidden de omstandigheden, met eerst de coronapandemie en vervolgens de oorlog, ertoe dat de opleidingsweken in Oekraïne al enkele jaren niet georganiseerd kunnen worden. Daarom nam vzw Oradea het initiatief om stages in België te organiseren. In februari kwamen twee stagiaires uit Oekraïne voor een maand naar België om stage te doen bij ons en bij Monnikenheide-Spectrum.

Terwijl de vzw Oradea zorgt voor hun transport, accommodatie en leefbudget, staat Zevenbergen, samen met Monnikenheide-Spectrum, in voor de inhoudelijke invulling. 'Het ontvangen van deze studenten betekent dat we onze samenwerking na een zeer luwe periode opnieuw leven kunnen inblazen', zegt Ilse Van Helshoecht, die de samenwerking coördineert. 'We willen hen laten voelen dat we betrokken blijven en hen niet in de steek laten in deze onnoemlijk zware periode in hun land; we kunnen ons moeilijk inbeelden wat leven in een land in oorlog betekent. Op deze manier kunnen we onze kennis en ervaring toch nog met hen delen.'

De studentes Yrina en Sofiia waren er in februari, in maart volgen, Yuliia en Valentyna, twee medestudenten van hen. Ze studeren aan de faculteit Social Work, Psychology & Pedagogy aan de Drohobych Ivan Franko State Pedagogical University (regio Lviv). In Zevenbergen maken ze onder meer kennis met het dagelijks leven op een woning, met het ontwikkelingsgericht aanbod in de speelleerklas, met het werk op de kinderboerderij, de communicatiegroep bij de logopediste en met de activiteiten van de dienst beleving. 'Voor ons zijn de mensen die hier werken echte helden. Het is hartverwarmend te zien met hoeveel zorg en inspanning mensen met een beperking hier worden begeleid', aldus Sofiia en Yrina.

Intussen bereidt Zevenbergen ook online workshops voor als alternatief, nu reizen naar Oekraïne niet mogelijk is.

Over vzw Oradea

Vzw Oradea is een Belgische non-profitorganisatie die sinds de jaren 1990 in Oradea in westelijk Roemenië solidariteitsprojecten organiseert ten bate van kinderen en jongeren die opgroeien met een verstandelijke, motorische, gemengde en/of sociaal-emotionele beperking. Op basis van deze expertise engageert de vzw zich sinds 2012 ook voor opvang en ondersteuning van kansarme kinderen en kwetsbare groepen in Lviv in het westen van Oekraïne.

Wilt u de projecten van vzw Oradea steunen, dat kan op BE16 743-1441286-74.

Ellen De Meyer , stafmedewerker communicatie

WEEK VAN DE VRIJWILLIGER

In Zevenbergen doen we beroep op een 90-tal vrijwilligers. Om zorg en ondersteuning te bieden aan meer dan 300 cliënten zijn immers vele handen nodig. De tijd die onze vrijwilligers schenken is onbetaalbaar. Het is als het ware 'extra-tijd' en daarom ook van grote meerwaarde voor onze cliënten én de organisatie. We zijn onze helpende handen daar elke dag ontzettend dankbaar voor. Van 25 februari tot en met 5 maart zette heel Vlaanderen de vrijwilligers in de kijker tijdens de Week van de Vrijwilliger. En ook onze helden werden die week extra in de kijker gezet en kregen een dikke, vette **DANK JE WEL** voor hun inzet! In april vieren we samen met al onze helpende handen feest tijdens ons jaarlijks vrijwilligersfeest.



Heb jij ook zin om vrijwilliger te worden in Zevenbergen?

Dan ontvangen wij jou met open armen! Er is voor elk wat wils. Lange wandelingen maken, fietsen met de tandem, samen koffiedrinken in de cafetaria, helpen bij de maaltijden of een uitstap... Maar ook hulp op de boerderij, in de tuin of voor het vervoer is meer dan welkom. Om vrijwilliger te worden in Zevenbergen heb je geen ervaring nodig. Een grote dosis enthousiasme is voldoende.

Ook voor het tuinfeest op 3 juni zoeken we helpende handen! Heb jij zin om die dag de handen uit de mouwen te steken en pannenkoeken te bakken, ijsjes te scheppen of drankjes te serveren? Laat het ons weten!

Wil je graag meer info of wil jij je graag aanmelden als vrijwilliger?
Neem contact op met ons vrijwilligersteam via
zevenbergen.vrijwilligers@emmaus.be of bel naar 03 350 28 11.

COLLECTIEF OVERLEG

In de vorige editie van Rondom Zevenbergen las u over de open vergadering van het collectief overleg. Deze open vergadering werd op 17 november georganiseerd naar aanleiding van een nieuw collectief overleg 2023-2024 voor Zevenbergen-Ranst. Iedereen die interesse had tot deelname aan het collectief overleg kon aansluiten. Tijdens deze open vergadering werd dieper ingegaan op de werking van het collectief overleg:

- Het collectief overleg heeft hoorrecht en informatieplicht.
- Het is een verplicht orgaan met minstens 3 leden.
- Er dienen om de 4 jaar verkiezingen te zijn. In Zevenbergen-Ranst kozen we ervoor het collectief overleg samen te stellen voor een periode van 2 jaar.
- Het collectief overleg heeft een huishoudelijk reglement waar de vergaderfrequentie in vastligt.
- Zowel leden van het collectief overleg als de directie kunnen onderwerpen aanbrengen.

Verslag: Vernieuwe Cristel - lid collectief overleg

TEVREDENHEIDSMETING

De zorg die we bieden als organisatie is een samenwerking met de ouders en familie van onze cliënten. Het is belangrijk met regelmaat te peilen naar hun tevredenheid. Daarom organiseren we elke vier jaar een grote tevredenheidsmeting bij alle gebruikers in Zevenbergen. Welke aandachtspunten brengen onze gebruikers naar voren? Kunnen we bepaalde acties ondernemen omtrent deze aandachtspunten? Daarnaast willen we ook weten wat onze gebruikers als positief ervaren en waarop we blijvend moeten inzetten.

Alle wettelijk vertegenwoordigers van cliënten in Zevenbergen-Ranst en De Maretak-Duffel werden anoniem bevestigd. In de enquête peilden we via verschillende items naar de meningen over de volgende rubrieken:

- De individuele zorg en begeleiding
- Het leven in de woning of groep
- De inrichting en accommodatie
- De medewerkers
- De organisatie
- Het collectief overleg

Respons

Dit jaar merkten we dat het aantal wettelijk vertegenwoordigers dat ons antwoord gaf, sterk is gedaald. De meting werd door 43% van alle betrokkenen in Zevenbergen-Ranst beantwoord. In De Maretak hadden we een respons van 50%. Ter vergelijking, in 2018 werd de tevredenheidsmeting gemiddeld door 60% van onze gebruikers beantwoord. Ondanks de lagere responscijfers is onze enquête voldoende representatief. De daling in respons laat zich trouwens niet alleen in Zevenbergen merken, ook in andere voorzieningen wordt een daling opgemerkt.

Gemiddelde tevredenheid

De gemiddelde tevredenheid bij onze gebruikers in

Ranst is 3,29 op een maximum van 4 (= zeer tevreden). Voor De Maretak in Duffel bedraagt de gemiddelde tevredenheid 3,19 op een maximum van 4. In de tabel hieronder zien we de gemiddelde scores voor Zevenbergen en De Maretak per rubriek.

Item	Zevenbergen	De Maretak
De individuele zorg en begeleiding	3,31	3,16
Het leven in de woning/groep	3,32	3,46
De inrichting/accommodatie	3,55	3,24
Medewerkers	3,66	3,53
De organisatie	3,20	2,95
Het collectief overleg	2,72	2,87

Net zoals in de voorgaande metingen, gaat de hoogste score opnieuw naar onze medewerkers! Wat verder opvalt bij de verwerking van alle antwoorden is dat als het gaat over de kern van onze zorg en begeleiding, namelijk respect, hartelijkheid, oprechtheid, betrokkenheid en inzet, zowel Zevenbergen als De Maretak zeer hoog scoren.

- De medewerkers in Zevenbergen tonen betrokkenheid en inzet. Score: 3,86/4
- Men gaat op respectvolle wijze om met mijn kind. Score: 3,69/4
- Als ik vragen heb, krijg ik een duidelijk antwoord van de begeleiders (opvoeders, therapeuten,...) Score: 3,69/4
- Mijn zoon/dochter wordt hartelijk ontvangen in de woning/groep. Score: 3,65/4

Deze vier items scoorden een 100% tevredenheid. Alle gebruikers waren akkoord tot volledig akkoord.

Actiepunten

Op basis van de scores, werden er enkele actiepunten geformuleerd, thema's waarrond we in de komende periode actie willen ondernemen.

Informatie nachtdienst

De informatie omtrent de nachtdienst blijft een aandachtspunt doorheen de jaren. Gebruikers geven aan weinig te weten over de werking van onze nachtdienst. Verder wordt aangegeven graag meer informatie te ontvangen over de nachten van het eigen familielid. Dit thema zal samen met de orthopedagogen en de medewerkers van de nachtdienst bekeken worden. We plannen alvast een algemene infoavond over de nachtwerking.

Website en Facebook

Sinds 2018 werd onze website in een nieuw jasje gestoken. Dankzij de nieuwe website is meer interactie met gebruikers mogelijk omdat we kunnen werken met afgeschermd inhoud. Via een persoonlijke login komen gebruikers terecht op een beveiligde pagina van de woning of groep. Via deze weg kunnen foto's gedeeld worden op een veilige manier. Uit de enquête blijkt dat maar een beperkte groep gebruikers de weg naar deze fotopagina vindt. Ook onze sociale mediakanalen worden beperkt bezocht door de ouders van onze cliënten. Het is voornamelijk de jongere doelgroep die de weg naar onze sociale mediakanalen vindt, wat bijdraagt aan een grotere respons op onze vacatures. Ons papieren magazine 'Rondom Zevenbergen' daarentegen blijft het meest populair onder onze gebruikers. Dit bevestigt nogmaals wat we al vermoeden. Het blijft belangrijk om in te zetten op verschillende informatiekkanalen om verschillende doelgroepen te bereiken.

Informatieoverdracht

Hoe ziet een dag eruit voor mijn kind? Wie begeleidt mijn kind? Welke activiteiten zijn gepland? Ook dit blijft een actueel thema doorheen de jaren. Voor gebruikers is het niet altijd duidelijk welke activiteiten we in Zevenbergen organiseren voor onze cliënten en welke activiteiten ontstaan voor familieleden. Met de persoonlijke login op de website hopen we een kanaal te creëren waarmee woningen en het dagverblijf meer informatie kunnen delen met gebruikers.

Collectief overleg

Al onze gebruikers hebben recht op inspraak. Toch zien we dat collectieve aspecten zoals informatie-avonden, gezamenlijke oudercontacten of het ontmoeten van familieleden van andere cliënten, inboeten aan belang. Hoe kunnen we het collectief overleg bekender en vertrouwder maken bij wettelijk vertegenwoordigers? Meer mensen geven aan interesse te hebben, dan zij die effectief en actief deelnemen aan het collectief overleg.

Wil je nog iets kwijt?

Bij de open bevraging kreeg men de mogelijkheid om extra informatie of commentaar te geven. We vroegen aan de vertegenwoordigers om enkele zaken te benoemen die ze graag willen behouden of graag willen veranderen in Zevenbergen of De Maretaak. Ook hier zagen we opnieuw veel positieve commentaren bij de rubriek 'medewerkers'.

"Iedereen is steeds heel behulpzaam en zorgzaam"

"Ze houdt van hen. Dat zie ik als ik op het bezoek kom."

"Top begeleiders!"

"Zeer open en constructieve houding van de begeleiders"

"Ongelooflijke toewijding van het personeel t.a.v. de residenten"

"Het vlotte contact met de medewerkers in de woning"

"Enthousiasme, betrokkenheid/inzet van alle medewerkers"

"Ons kindje krijgt individuele aandacht en zorg, geen nummer"

"Doe zo voort!! Dikke 10/10 voor gans het team!!"

Het zit snor

Dankzij deze meting weten we nu dat de zorg die we bieden ook echt gewaardeerd wordt door onze gebruikers. In de toekomst werken we verder aan die punten waarin we ruimte zien om te groeien.

Hartelijk dank aan iedereen die meewerkte en deelnam aan deze bevraging!

**Stevie Vanoystaeyen, stafmedewerker
kwaliteit en innovatie**

WIE ONS WIL STEUNEN



Dagverblijf Ranst

Met dit project verzamelen we fondsen voor de renovatie van een oude woning naar een comfortabel en aangepast dagverblijf.

Alle nutsvoorzieningen zoals elektriciteit en sanitair worden aangepast naar de huidige eisen, met voldoende oog voor duurzaamheid. Maar ook de indeling, inrichting en meubilair zal worden aangepast aan de noden van de cliënten die begeleid worden in het dagverblijf.

De Koning Boudewijnstichting steunt dit project en zorgt voor de fiscale attesten vanaf € 40.

U wilt dit project steunen?

Dan stort u op het rekeningnummer van de Koning Boudewijnstichting

BE10 0000 0000 0404

BIC: BPOTBEB1

Gestructureerde vermelding

623/3677/60051

(enkel deze mededeling gebruiken aub!)

Sponsorproject van De Maretak

De projectrekening voor De Maretak bij de Koning Boudewijnstichting verzamelde tot voor kort giften voor de verfraaiing van de centrale binnenruimtes en de aankoop van een tovertafel. De centrale binnenruimtes werden, dankzij de giften, voorzien van verduisterende zonwering. Ook de aankoop van de tovertafel werd gerealiseerd en zal binnenkort in gebruik genomen worden.

Van harte bedankt aan iedereen die heeft bijgedragen aan het realiseren van deze droom!



ACTIVITEITENKALENDER

Brussendag

Op zaterdag 25 maart zijn broers en zussen welkom voor onze brussendag!

Kijk- en doe-boerderijdagen

Van april tot en met september kan je elke eerste zaterdag van de maand tussen 10u en 16u terecht in het Spruytershof voor de 'kijk-en doe-boerderij'. Paarden eten geven, met een geitje gaan wandelen, konijnen knuffelen en nog zoveel meer.

Van harte welkom!

Wellness

Tijdens de paasvakantie wordt de Zevensprong omgetoverd tot een heuse wellness. Dat wordt genieten!

Lentefeest

De lente is in het land en dat wordt gevierd! Op 4 mei komen we gezellig samen aan de boerderij.

Lentewandeling

Om de lente in te luiden houden we op 9 mei een lentewandeling!

D'Eyckerheydetochten

Een klassieker onder de activiteiten: D'Eyckerheydetochten. Op vrijdag 26 mei gaan we wandelen bij onze collega's in het Scheldeland. Onderweg houden we halt voor een heerlijke picknick.

Voor deze activiteit dient u zich in te schrijven.

Feestweek 'Over de regenboog'

Een hele week worden we meegenomen in een kleurrijke fantasiewereld.

Dinsdag 30 mei: 's ochtends een heerlijk ontbijt, 's avonds een spetterende fuif

Woensdag 31 mei: een fantastisch Zevenbergs buffet

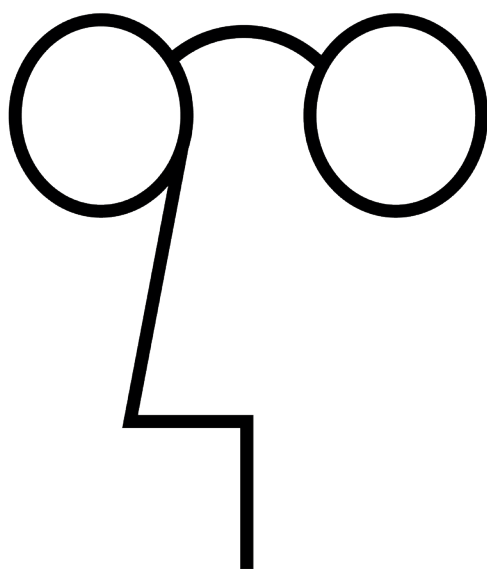
Donderdag 1 juni: heel wat kleurrijke activiteiten in de grote tent

Vrijdag 2 juni: een gezamenlijke afsluiter van een hopelijk geslaagde week

Tuinfeest 3 juni

Vanaf 13.30u is iedereen welkom op ons tuinfeest. Ook dit jaar valt er weer heel wat te beleven: een uitgebreid aanbod aan animatie, onze traditionele drank- en eetmogelijkheden, een infostand, een woningopendeur,... Kortom, een dag die je niet wil missen!





O P T I E K
JAN SELS

Lievevrouwestraat 13 - 2520 Ranst

Uw advertentie hier?

Neem snel contact op met Ellen De Meyer

ellen.de.meyer@emmaus.be

03 350 29 42



EVMprint is a sustainable offset and digital printer in the outskirts of Brussels. Our company offers a wide range of print products and services carried out on state of the art machinery, enabling us to print in full colour and black.

Quantities range from one copy to multiple thousands, with the possibility of adding personalised content to each and every one of them. Our wide selection of finishing options gives our clients the chance to enhance their print products even more.

As part of the Daneels Media Group, we do everything within our power to print the most sustainable way possible. We constantly invest to fine-tune the

“WE ARE SPECIALISED IN THE PRODUCTION OF HIGH-QUALITY AND SUSTAINABLE PRINT PRODUCTS .”

production process to be more efficient and environmentally friendly, minimise waste and maximise recycling and print on FSC/PEFC certified paper.

+ 32 (0)2 240 44 11 · info@evmprint.be



SMART SOLUTIONS
FOR A GREEN FUTURE.


evmprint
excellent value for money



- Orthopedie
- Kinderorthopedie
- Prothesen
- Revalidatie
- Orthopedische schoenen
- Mobiliteitshulpmiddelen
- Woon- en Zorgadvies
- Topsport begeleiding

VIGO speelt een belangrijke rol op het gebied van **technische orthopedie**.

U kunt bij ons terecht voor een zeer uitgebreid gamma producten en hulpmiddelen voor uiteenlopende aandoeningen: in onze ateliers worden orthesen, prothesen en orthopedische schoenen op maat gemaakt, maar u kunt bij ons ook terecht voor rolwagens en looprekken, braces, steunzolen, ...

Voor elk probleem zoeken onze specialisten een oplossing, afgestemd op uw behoeften.

Wij bieden producten voor alle leeftijden: van kinderen tot ouderen. Daarnaast helpen wij ook topsporters om hun prestaties te verbeteren.



www.vigogroup.eu

Driemaandelijks informatieblad van het dienstverleningscentrum Zevenbergen.

Verantw. uitgever : Marc Pattyn, Boerenkrijglaan 25-2520 Ranst

Redactieadres : DVC Zevenbergen, Boerenkrijglaan 25-2520 Ranst - zevenbergen@emmaus.be - www.zevenbergen.be