

het gebeurde in 2022



Zevenbergen
emmaüs

A photograph of two young people, a boy and a girl, both wearing red hoodies. The boy, on the left, has dark, curly hair and is looking towards the girl with a slight smile. The girl, on the right, has long, light brown hair tied back with a black clip. She is leaning her head against the boy's shoulder. The background is a blurred indoor setting, possibly a school hallway.

INHOUD

- 3 Voorwoord**
- 4 Zorgvisie**
- 6 Betrokken gebruikers**
- 10 Betrokken medewerkers**
- 14 Infrastructuur**
- 16 Dit deden we ook nog**
- 19 Het jaar in cijfers**

Beste lezer,

“Tevredenheid” is het sleutelwoord van dit jaarverslag. U leest hoe gebruikers en hun vertegenwoordigers de zorg en ondersteuning ervaren. U vindt in dit nummer de resultaten van de tevredenheidsmeting, en u vindt ook een pakkende getuigenis.

Maar we vertellen ook over hoe we onze medewerkers een fijne werkplaats willen bezorgen. Een plaats waar men goed onthaald wordt, waar ruimte is om te ventileren en te reflecteren, waar de infrastructuur goed werken mogelijk maakt, is een plaats waar goede ondersteuning wordt aangeboden.

Veel leesplezier,

Marc Pattyn



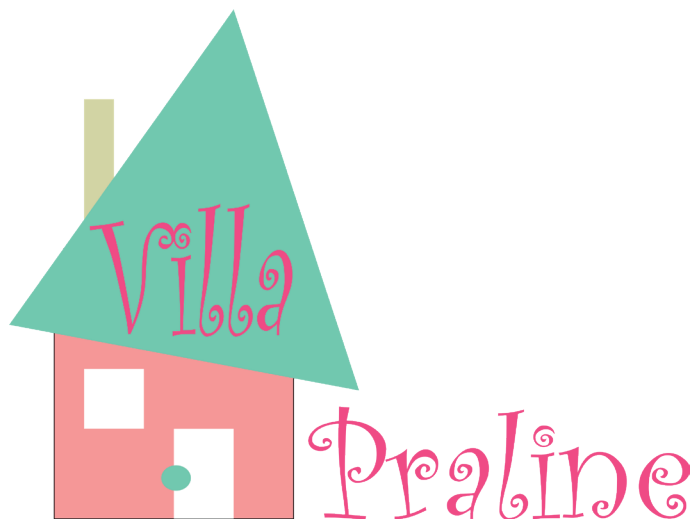
Uitbreiding zorgaanbod met Villa Praline

Villa Praline, een nieuw dagcentrum dat zich richt op jongvolwassenen vanaf 16 jaar met een verstandelijke beperking (en eventueel bijkomende beperkingen) die niet aarden in een werksituatie. Enkele jaren geleden zocht VZW Villa Praline contact met Emmaüs en dus Zevenbergen. Na een eerste verkenning, werden er in 2022 heel wat grote stappen genomen richting een nauwere samenwerking en een verdere uitbouw van Villa Praline.

In maart 2022 werd de notariële akte ondertekend tussen het bisdom, VZW Villa Praline en VZW Emmaüs. Deze akte valideert de samenwerking tussen voornoemde partijen.

De pastorie

Het dagcentrum komt in de oude pastorie van Sint-Ludwina in Bonheiden. Een gebouw dat een hele metamorfose moet ondergaan alvorens in gebruik te nemen als dagcentrum. Nadat het nodige papierwerk rond was, kon de aannemer starten met de verbouwingen. In het voorjaar en de zomer van 2022 stonden de afbraakwerken op de planning. Tegen het einde van vorig jaar werd gestart met de heropbouw van het dagcentrum.



De werkgroep Villa Praline

Naast de start van de renovatiewerken, ging ook de werkgroep Villa Praline van start in 2022. Deze werkgroep bestaat uit enkele leden van de VZW Villa Praline en enkele medewerkers van Zevenbergen. In 2022 bogen zij zich over heel wat aspecten en uitdagingen m.b.t. Villa Praline:

- Naambekendheid en communicatie van het aanbod
- Afgrenzen doelpubliek
- Aanmeldingsprocedure
- Organisatie van het dagverblijf
- Inhoud van de dagbesteding
- Invulling en financiering van de thuisondersteuning
- Personeelskwesties
- ...

De thuisbegeleiding

In 2022 werd ook de eerste medewerker van Villa Praline in dienst genomen. In afwachting van de opening van het dagcentrum biedt zij ondersteuning aan huis. Deze ondersteuning is gericht op de jongere met een beperking zelf en kan verschillende vormen aannemen:

- Samen verkennen van interesses en vaardigheden van de jongere.
- Op zoek gaan naar activiteiten die aansluiten bij deze interesses en vaardigheden. De activiteiten kunnen thuis doorgaan of in de nabije omgeving (bv. fietsen, wandelen, knutselen, zwemmen, bezoeken van een zorgboerderij of snoezelruimte,...). Allemaal activiteiten die gelijkaardig zullen zijn aan deze die zullen plaatsvinden in het dagverblijf Villa Praline.
- Voorbereiden van vrijwilligerswerk in de buurt van de jongere.
- Informatie en advies over hulpmiddelen.

Betrokken gebruikers

Tevredenheidsmeting

De zorg die we bieden als organisatie is een samenwerking met de ouders en familie van onze cliënten. Het is belangrijk met regelmaat te peilen naar hun tevredenheid. Daarom organiseren we elke vier jaar een grote tevredenheidsmeting bij alle gebruikers in Zevenbergen. Welke aandachtspunten brengen onze gebruikers naar voren? Kunnen we bepaalde acties ondernemen omtrent deze aandachtspunten? Daarnaast willen we ook weten wat onze gebruikers als positief ervaren en waarop we blijvend moeten inzetten.

Gemiddelde tevredenheid

De meting peilt naar de tevredenheid over 6 verschillende items (zie tabel).

We konden rekenen op een respons van 43% van alle betrokkenen in Zevenbergen-Ranst en een respons van 50% in De Maretak in Duffel.

De gemiddelde tevredenheid bij onze gebruikers in Ranst is 3,29 op een maximum van 4 (= zeer tevreden). Voor De Maretak in Duffel bedraagt de gemiddelde tevredenheid 3,19 op een maximum van 4.

In de tabel hieronder zien we de gemiddelde scores voor Zevenbergen en De Maretak per item.

Item	Zevenbergen	De Maretak
De individuele zorg en begeleiding	3,31	3,16
Het leven in de woning/groep	3,32	3,46
De inrichting/accommodatie	3,55	3,24
Medewerkers	3,66	3,53
De organisatie	3,20	2,95
Het collectief overleg	2,72	2,87

Net zoals in de voorgaande metingen, gaat de hoogste score opnieuw naar onze medewerkers! Wat verder opvalt bij de verwerking van alle antwoorden is dat als het gaat over de kern van onze zorg en begeleiding, namelijk respect, hartelijkheid, oprechtheid, betrokkenheid en inzet, zowel in Zevenbergen als De Maretak zeer hoog scoren.

Actiepunten

Op basis van de scores, werden er enkele actiepunten geformuleerd, thema's waarrond we in de komende periode actie willen ondernemen.

- Gebruikers geven aan weinig te weten over de werking van de nachtdienst. Dit blijft een aandachtspunt doorheen de jaren. Daarom plannen we alvast een infoavond over de nachtwerving.
- Zowel onze website als onze sociale mediakanalen zijn beperkt bekend onder de gebruikers. Ons papieren magazine 'Rondom Zevenbergen' blijft daarentegen zeer populair. Het blijft m.a.w. belangrijk om in te zetten op verschillende informatiekanalen.
- Voor gebruikers is het niet altijd duidelijk welke activiteiten we in Zevenbergen organiseren voor onze cliënten en welke activiteiten openstaan voor familieleden. Met de persoonlijke login op de website hopen we een kanaal te creëren waarmee woningen en het dagverblijf meer informatie kunnen delen met gebruikers.
- Meer mensen geven aan interesse te hebben in het collectief overleg, dan zij die effectief en actief deelnemen. Hoe kunnen we het collectief overleg bekender en vertrouwder maken bij wettelijk vertegenwoordigers?

Het zit snor

Dankzij deze meting weten we nu dat de zorg die we bieden ook echt gewaardeerd wordt door onze gebruikers. In de toekomst werken we verder aan die punten waarin we ruimte zien om te groeien.

25 jaar De Maretak!

In 2022 vierden we 25 jaar De Maretak! Gestart als klein semi-internaat in mei 1997, biedt De Maretak intussen begeleiding aan ruim 55 cliënten, via verschillende ondersteuningsvormen én volledig op maat van iedere cliënt. Aanvankelijk werd er enkel begeleiding voorzien in de vorm van een dagcentrum. Sinds 2010 is ook residentiële opvang mogelijk in Duffel. In 2013 werd het aanbod van ondersteuningsvormen nog verder uitgebreid met een thuisbegeleidingsdienst.

Op zondag 25 september werd deze speciale verjaardag gevierd. Onder een stralende zon, viel er die dag heel wat te beleven in De Maretak: een bijzondere bellenblaas, gekke fietsenparcours, belevingstheater, rondleidingen op de woningen, optredens van FATA MURGANA...

Meer dan 250 bezoekers vonden de weg naar onze open deur.



Sociale media

Digitale en sociale mediakanalen zijn bijzonder krachtig om informatie, foto's en filmpjes breed te verspreiden. Bovendien stijgt het gebruik van sociale media in Vlaanderen nog elk jaar. Meer dan 91% van alle Vlamingen is actief op minstens één sociaal netwerk. Zevenbergen is al heel wat jaren actief op Facebook. Om een nog breder publiek te bereiken zette Zevenbergen in 2022 zijn eerste stappen richting Instagram en LinkedIn.

Op deze manier willen we onze volgers nog beter op de hoogte houden van het reilen en zeilen op onze domeinen in Ranst en Duffel, handige tips geven, een blik gunnen achter de schermen, kortom mensen met elkaar verbinden.

Wilt u alvast enkele foto's bekijken van het leven op Zevenbergen? Neem dan zeker een kijkje op één van onze kanalen:

www.facebook.com/DVCzevenbergen

be.linkedin.com/company/dvczevenbergen

instagram.com/zevenbergen_emmaus



Kerstontmoeting

Na twee jaren van afwezigheid door corona konden we in 2022 onze jaarlijkse kerstontmoeting opnieuw organiseren. En daar keken we naar uit. Het is voor onze bewoners ook belangrijk om samen met hun familie kerst te kunnen vieren.

Zoals altijd was het een gezellige drukte met gekende en nieuwe gezichten.

De dienst beleving zorgde voor een prachtig versierde kerstboom en een interactief intermezzo met muziek en theater "Schip ahoy".

Koffie/thee en taart mochten natuurlijk niet ontbreken! Het was weeral een fijne namiddag!

Brussendag

In 2022 werd ook de Brussendag opnieuw georganiseerd. Op zaterdag 21 mei werden alle broers en zussen van onze cliënten uitgenodigd om samen met hun broer of zus te genieten van een ruim aanbod aan activiteiten.

"Ik ben samen met mijn broer Marco en mama naar de broer- en zussendag geweest in Zevenbergen. Mijn broer gaat naar het dagverblijf. Ik ken Zevenbergen nog niet zo goed en was wel wat nieuwsgierig. We hebben samen een mooie vlinder geknutseld en dan mee gedaan met het rolstoeldansen. Pros, een vroegere "Speelhoefvriend" van Marco was er ook. Ik heb met Marco gedanst en mama met Pros. Dat was echt heel plezant! De dieren van de boerderij heb ik ook gezien. Marco won een prijs bij het parcours. Ik heb hem wel een beetje geholpen.

Ik ben vooral blij dat ik nu beter weet waar Marco alle dagen naartoe gaat. Dankuwel aan iedereen die deze dag mee heeft georganiseerd!"

Dana (zus van Marco van het dagverblijf)





Betrokken medewerkers

Acties voor het vinden en behouden van medewerkers

Actie: Vernieuwd onthaalmoment

'Je krijgt nooit een tweede kans om een eerste indruk te maken.'

In 2022 staken we met de werkgroep Onthaal het onthaalbeleid in een nieuw jasje. Om het onthaalbeleid vorm te geven, vertrokken we van enkele belangrijke uitgangspunten:

- Een goed onthaal start al voor de eerste werkdag, ook wel pré-boarding genoemd. Hiervoor werkten we, naast de contacten die er zijn tijdens de sollicitatieprocedure, een exclusieve webpaginga uit die zich speciaal richt tot nieuwe werknemers en waar een aantal cruciale vragen beantwoord worden.
- Elke nieuwe medewerker doorloopt hetzelfde traject gedurende de eerste maanden van zijn/haar tewerkstelling. Ongeacht op welke dienst of campus men werkt. Uiteraard zijn er kleine nuanceverschillen. We moeten er echter vanuit kunnen gaan dat iedereen over dezelfde informatie beschikt en dat iedereen zich even welkom voelt.
- Naast het eerste onthaal op de personeelsdienst is het ook heel belangrijk dat nieuwe medewerkers zich welkom geheten voelen door hun directe collega's en hun leidinggevende. Ook zij hebben een belangrijke rol binnen het onthaaltraject. De meter of peter op dienst ondersteunen we door het inrichten van een mentorenopleiding.
- Elke nieuwe medewerker krijgt een klein welkomstgeschenkje bij de start. 'Zichtbaar Zevenbergen', niet alleen figuurlijk maar ook letterlijk. Een fluohesje, een klein notitieboekje met een balpen (om alle vragen gedurende de eerste dagen te noteren) en uiteraard onze onthaalmap. Ook deze map kreeg een grondige opkuisbeurt en een nieuw jasje.
- Gedurende de eerste maanden wordt elke nieuwe medewerker formeel uitgenodigd op het onthaalmoment. Op deze goed gevulde namiddag krijgen nieuwe medewerkers alle nodige informatie over Zevenbergen. Deze namiddag wordt aan elkaar gepraat door directie en stafmedewerkers.

Met deze uitgangspunten in het achterhoofd, trachten we onze nieuwe medewerkers te laten voelen dat ze welkom zijn, dat ze niet de zoveelste in de rij zijn, maar dat ze werkelijk een niet te missen schakel zijn in onze organisatie.

Welkom aan boord!



Actie: Jobdag op 14 mei en 25 juni

Regelmatig neemt Zevenbergen deel aan een georganiseerde jobbeurs. Deze beurzen gaan meestal door op initiatief van het onderwijs, voor laatstejaarsstudenten of pas afgestudeerden. We gaan dan de hort op met ons promomateriaal, we laten een PowerPoint-presentatie zien aan geïnteresseerden met enkele foto's en sfeerbeelden en staan mensen te woord. We staan tussen de vele andere organisaties die allen in dezelfde vijver vissen naar potentieel nieuwe medewerkers.

Dus waarom niet zelf een 'jobbeurs' organiseren? Op korte termijn werden er affiches gemaakt, propten we onze sociale media vol met reclame, gingen we flyers uitdelen en schreven we de laatstejaarsstudenten aan. Doelstelling: kandidaat-nieuwe werknemers op een informele manier ontmoeten en laten kennismaken met hun potentiële nieuwe werk- of stageplaats. We richten ons op schoolverlaters en alle andere geïnteresseerden.

Op zaterdag 14 mei en 24 juni 2022 stonden onze deuren wagenwijd open. Onze eigen medewerkers namen hun toekomstige collega's mee op stap in Zevenbergen. Bij een hapje en een drankje praatten we verder over welke mogelijkheden Zevenbergen biedt aan zijn werknemers. Kandidaten kregen ook de kans om onmiddellijk een selectiegesprek te doen of om een gesprek in te plannen op een later tijdstip.

De jobdagen konden we echt een succes noemen, onder een stralend zonnetje sloten we af met een 6-tal nieuwe medewerkers.



Actie: Werken na pensioen

In 2022 bleek 'werken na pensioen' een meerwaarde te kunnen bieden. Medewerkers die op pensioengerechtigde leeftijd zijn, gaan op verdiend pensioen. Van sommigen onder hen kwam echter de vraag of ze nog konden werken na hun pensioen. Door de combinatie van deze vraag met de moeilijke zoektocht naar zorgmedewerkers, verdiepten we ons verder in het thema 'werken na pensioen'.

In 2022 werden voor het eerst enkele kleine fracties jobtime of afgebakende takenpakketten uitgevoerd door medewerkers die werken na hun pensioen.

Zowel voor ons als organisatie, als voor zij die wensen te werken na hun pensioen is dit een goede zaak. Daarnaast blijven we uiteraard inzetten op de instroom van nieuwe medewerkers.

Actie: Koffiehoekje

Acties om voldoende medewerkers op de werkvloer te krijgen, richten zich niet alleen tot de instroom van nieuwe medewerkers. Het is eveneens belangrijk om voldoende aandacht te hebben voor de retentie van zij die reeds bij ons aan het werk zijn.

Om hieraan te werken lanceerden we in 2022 het koffiehoekje. Eén keer per maand kunnen medewerkers vrijblijvend langskomen om, bij een drankje en een koekje, het samen te hebben over wat hen bezighoudt op het werk. We willen hiermee een kanaal creëren om de draaglast van het werk te delen. Door mensen uit de eigen dienst of woning te halen, leren ze van anderen hoe zij omgaan met moeilijkere zaken zoals bijvoorbeeld het te kort aan personeel. Je hoort op deze manier ook eens andere standpunten waardoor wederzijds begrip groeit. Afgelopen jaar merkten we dat mensen vanuit een oprechte bekommernis omtrent de kwaliteit van hun werk langskomen.



Shut your eyes to energise

Naast voldoende beweging en gezonde voeding, onderwerpen waar de voorbije jaren volop aandacht aan besteed werd door de werkgroep Fit en Gezond, is een goede slaap van groot belang voor een goede gezondheid. Op uitnodiging van de werkgroep kwam dr. Erik Franck (Better Minds at Work) een lezing geven over het belang van goede nachtrust. Een 30-tal geïnteresseerden kwamen op 8 december 2022 naar de Kapel afgezakt, waaronder verschillende vrijwilligers en Zevenbergenplus-sers. Dr. Franck kwam met grote deskundigheid het mechanisme van onze slaap uitleggen. Hij gaf ook aandacht aan veel voorkomende valkuilen. Het werd een boeiende avond, met veel ruimte voor interactie. We gingen naar huis met een goed gevoel en enkele praktisch bruikbare tips. De avond werd afgesloten met een hapje en een drankje.

De aanwezigen hadden gelijk!



Acties voor Oekraïne

De oorlog in Oekraïne laat niemand onberoerd, ook Zevenbergen niet.

Sinds 2014 heeft Zevenbergen een samenwerkingsovereenkomst met de universiteit van Drohobych, in het westen van Oekraïne. Twee keer per jaar gaan een aantal collega's naar daar om workshops te geven rond basale stimulatie, autisme e.a. Dit gebeurt in samenwerking met de VZW Oradea, collega's van Roemenië en de VIVES hogeschool in Kortrijk.

Na al die jaren is een warme band ontstaan tussen Zevenbergen en de mensen daar in Oekraïne.

Onze gedachten gaan dan ook uit naar onze Oekraïense vrienden en we blijven hopen op een duurzame vrede!

Maar daar blijft het niet bij... In 2022 organiseerden collega's een aantal initiatieven om geld in te zamelen. Dit geld maakten we over aan de vzw Oradea. Zij zetten ter plaatse enkele noodhulpprogramma's op om bescherming te bieden aan kwetsbare gezinnen en in het bijzonder aan alleenstaande minderjarige kinderen, ouderen en personen met een beperking.

Alle acties samen brachten een totaalbedrag van ongeveer 1400 € op! Een overzicht...



Het feestcomité organiseerde een lente- én zomerbar voor alle medewerkers, de opbrengst ging integraal naar Oekraïne!

Ook onze stafmedewerkers droegen hun steentje bij en organiseerden een hotdogverkoop.



In mei organiseerden Keerbeek 3 en 4 een Keerbeekse kermis. De opbrengst van de kermis en de verkoop van de snoepzakjes werd geschonken aan Oekraïne.

Zevenbergen organiseerde ook een inzamelingsactie voor hulpgoederen. Via de vzw Oradea werden deze hulpgoederen rechtstreeks aan vluchtelingen in de stad Drohobych bezorgd.



Zevenbergen Feest

Na twee jaren van gedwongen afwezigheid, was onze Zevenbergse feestweek eindelijk terug. 'Bouwen, verbouwen, verhuizen...' dat was het thema tijdens de editie van 2022. De tent werd prachtig aangekleed met kleurrijk versierde verhuisdozen. Het was een week vol activiteiten, lekker eten en gezelligheid!

Ook onze twaalf nieuwe woningen werden plechtig geopend tijdens de feestweek. Op vrijdag 23 september organiseerden we het symposium 'Samen Apart', een symposium over hedendaags wonen voor kwetsbare burgers. Verschillende gastsprekers lieten, elk vanuit een eigen invalshoek, hun licht schijnen over dit thema.

Prof. dr. Bea Maes legde de focus op de betekenis van de ruimte waarin mensen met een ernstige beperking wonen en leven. Ze nam ons ook mee in haar denken over hoe in en rond die ruimte kansen kunnen gecreëerd worden voor de levenskwaliteit van deze mensen. Na deze eerder theoretische bijdrage, vertelden orthopedagoge Evelien Noyens en GES-begeleider Steven Wuyts over hoe aanpassingen aan de woonomgeving het samenleven in woningen bevorderen. Ze deden dit aan de hand van praktijkvoorbeelden en foto's. De co-re-business van Zevenbergen is natuurlijk de zorg voor onze cliënten. Deze zorg is een 'samen zorgen voor', een gedeelde zorg, die wordt opgenomen door Zevenbergen enerzijds en het ruime sociale netwerk van een bewoner anderzijds. Over deze gedeelde zorg en hoe dit ervaren wordt als ouder, getuigde mevrouw Yilmaz, mama van een cliënt. Tot slot werd een gedachtenwisseling georganiseerd met de architecten en kunstenaars die betrokken zijn bij de bouw van onze nieuwe woningen. Zij lichtten toe wat bouwen voor de doelgroep van Zevenbergen specifiek maakt.

Heel wat interessante onderwerpen dus die besproken werden tijdens het symposium. Daarom werd van iedere bijdrage een audio-opname gemaakt, die later verwerkt werd tot een podcast. Via onderstaande QR-codes kan u deze podcast beluisteren.



Bijdrage prof. dr. Bea Maes



Bijdrage Evelien Noyens
en Steven Wuyts



Bijdrage mevrouw Yilmaz

Een nieuwe stek voor de medische dienst en dienst onderhoud

In de uitrol van het masterplan voor het domein van Ranst werden ook in 2022 weer enkele etappes genomen.

Maandenlang werd de oude woning 2 omgebouwd tot een nieuwe werkplek voor de medische dienst en de dienst onderhoud. In september was het eerste deel van de verbouwingen klaar en kon de medische dienst zijn intrek nemen in de nieuwe bureaus. Voor de dienst onderhoud was het nog net iets langer wachten. Zij verhuisden eind oktober naar hun nieuwe stek.



Maai mei niet

Wat is er mooier dan een grasveld waar overal bloemetjes priemen, wuivend onder een zacht briesje en een warm lentezonnetje? Het tovert een lach op het gezicht van medewerkers en bezoekers, een verwonderde blik bij onze cliënten en weer wat stof tot pallaveren bij diegenen met wat kruidenkennis. Het zijn niet enkel de honderdduizenden madeliefjes die tot de verbeelding spreken maar evengoed de kamillie, ooievaarsbekjes, wilgenroosjes, honingklaver, koekoeksbloemen, bosviooltjes, klapprozen en zoveel meer! Dit is niet enkel leuk voor ons, maar zo belangrijk voor de biodiversiteit. De groenzones houden water langer vast in natte periodes en zorgen voor buffering in warme periodes. Dit is goed voor alle planten in de buurt, maar ook voor insecten of amfibieën die er tijdens warme, droge dagen kunnen schuilen.

En we krijgen er niet genoeg van! Daarom besloot Zevenbergen in 2022 om permanente maai-mei-niet zones te installeren. Zo werden er bloemenweides aangeplant ter hoogte van Keerbeek 1, 2, 3, 8, Veld 2 en 4.



Dit deden we ook nog

Volksspelen

Op vrijdag 23 september 2022 organiseerde het feestcomité Volksspelen in en rond de feesttent. 10 ploegen van medewerkers bekampten elkaar om een jaar lang te kunnen pronken met de felbegeerde wisselbeker. Het werd een felle strijd, waarbij iedereen zich vooral goed amuseerde.

Ploeg 'De Krijgers', aka de technische dienst, behaalde ook dit jaar de overwinning en behoudt dus de titel en de beker nog een jaartje langer.



Personeelsfeest

Na twee jaren van afwezigheid, konden we op vrijdag 18 november 2022 eindelijk terug samen feesten! 352 collega's sloten aan voor een heerlijk buffet en stortten zich daarna met veel enthousiasme op de dansvloer. Maar ook de jubilarissen werden die avond in de bloemetjes gezet voor hun 25 jaren dienst in Zevenbergen!



Week van de wereldkeuken

In 2022 werd er op initiatief van de werkgroep Voeding een 'Week van de wereldkeuken' georganiseerd. In mei kropen 5 keukenmedewerkers achter de kookpotten om hun favoriete gerecht uit hun land van origine te bereiden. Gedurende een hele week leerden we onze keukencollega's, hun land en de keuken van dat land een beetje beter kennen.

Zo maakte Alessandro Albondigas uit Spanje voor ons. We maakten kennis met Bigos uit Polen. Le-atitia en Margareth leerden ons Pondou kennen. En ook een traditionele Marokkaanse couscous kon niet ontbreken! Allemaal nieuwe smaken voor veel van onze cliënten!

MERCI!

De week van de wereldkeuken kon rekenen op heel wat positieve reacties. 'Wat een tof en smakelijk idee!' Of 'Wanneer is er nog eens zo een week?'. Maar ook 'Merci om er zoveel moeite en liefde in te steken!'. Maar de mooiste reacties, die kwamen van de cliënten zelf. Als de bewoners van een woning helemaal stil worden tijdens de maaltijd en goed zitten smullen, dan weet je dat het eten in de smaak valt. Of wanneer een bewoonster die anders zelden een warme maaltijd wil eten, die week super goed eet.

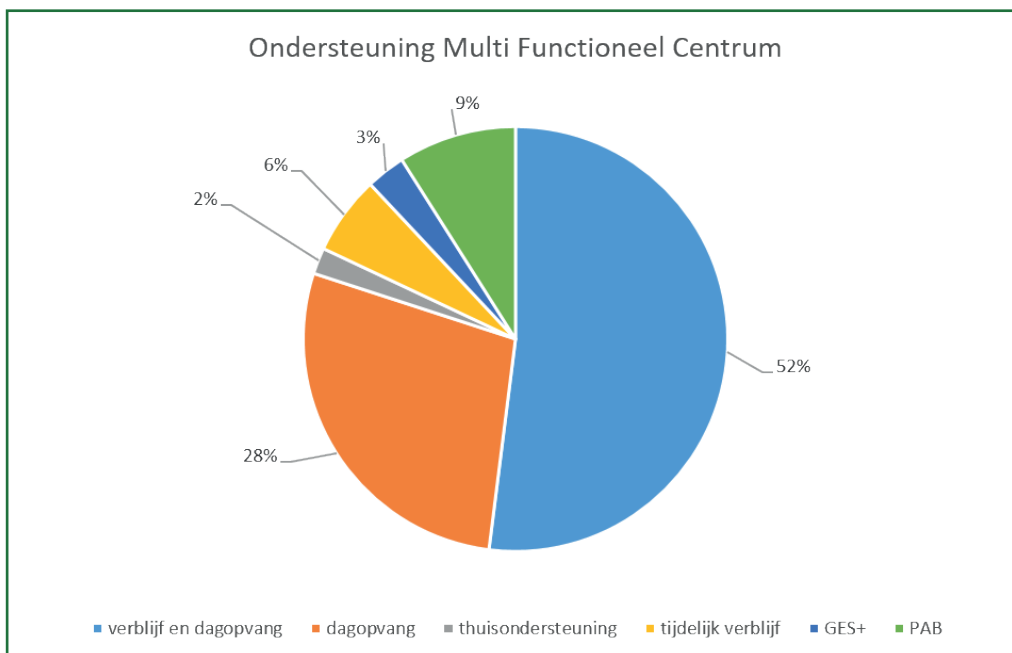
Dat zijn reacties waarvoor de keuken met plezier elke dag zijn best doet!



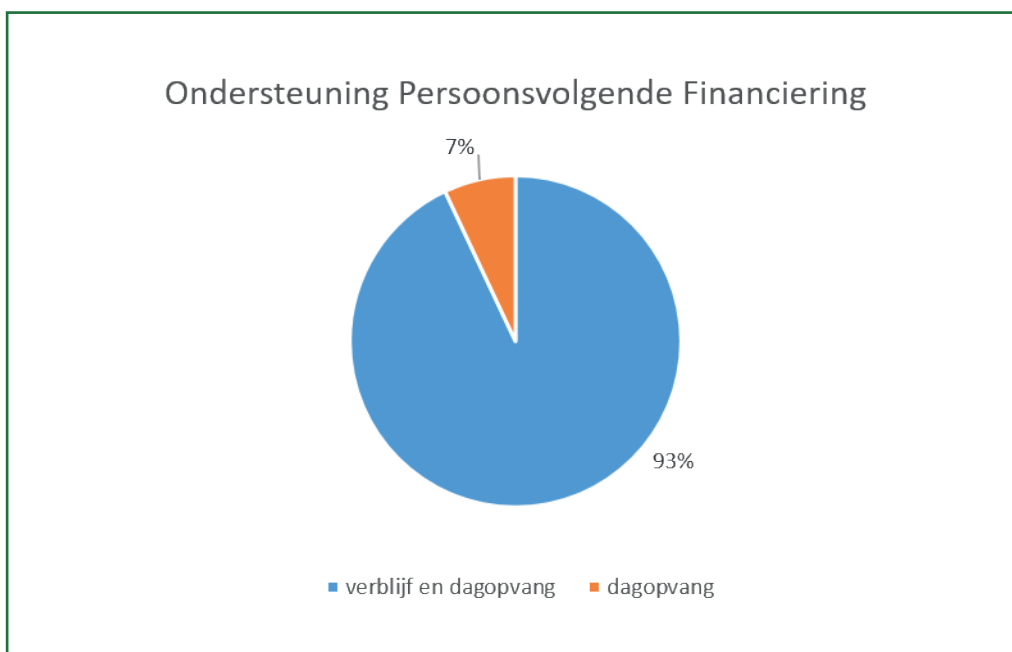


Cijfers over cliënten

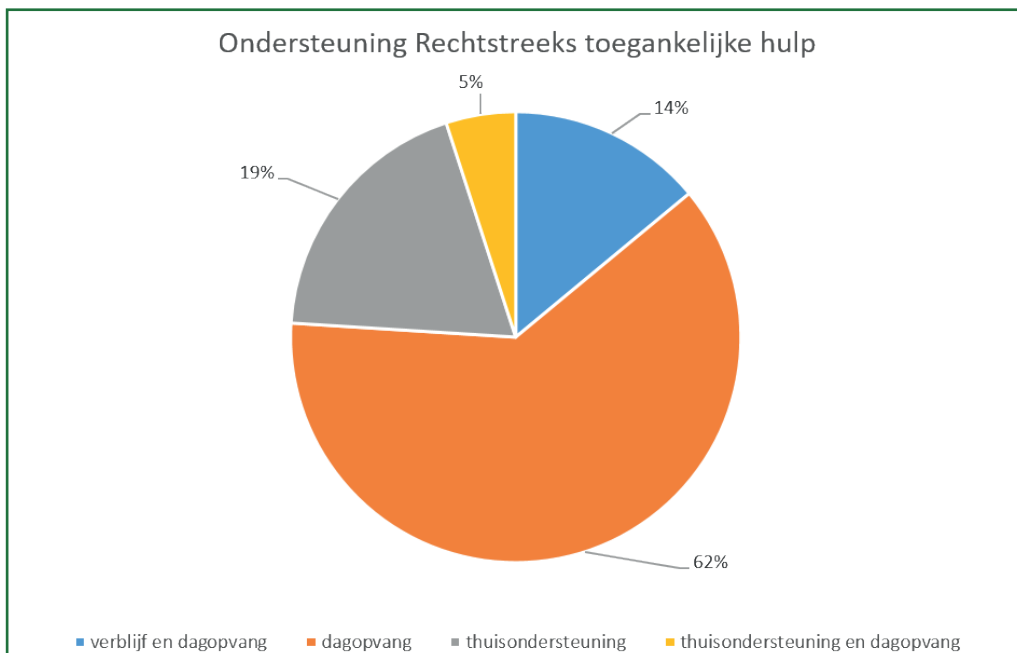
De cijfers tonen het brede zorgpalet van Zevenbergen. Flexibele zorg via MFC en persoonsvolgende financiering is in verschillende vormen beschikbaar. Alles samengeteld kregen in 2022 359 kinderen, jongeren en volwassenen met een ernstige of meervoudige beperking ondersteuning. De ondersteuning varieert van permanent tot af en toe tijdens de vakantieperiodes.



Dit gaat over een totaal van 90 kinderen en jongeren.



Dit gaat over een totaal van 227 cliënten.



Dit gaat over een totaal van 42 cliënten.

Evolutie van het totaal aantal begeleidde cliënten:

2018	2019	2020	2021	2022
332	351	339	337	359



Cijfers over medewerkers

In het kader van de zelfevaluatie houden we nauwgezet enkele kengetallen bij. Op die manier krijgen we zicht op de evoluties in het personeelsbestand en kunnen er beleidskeuzes worden gemaakt. De cijfers hieronder dateren van 31/12/2022. Het personeelsbestand gaat over de drie afdelingen van Zevenbergen (Zevenbergen-Ranst, De Maretak in Duffel en Home Marjorie in Heist-op-den-Berg).

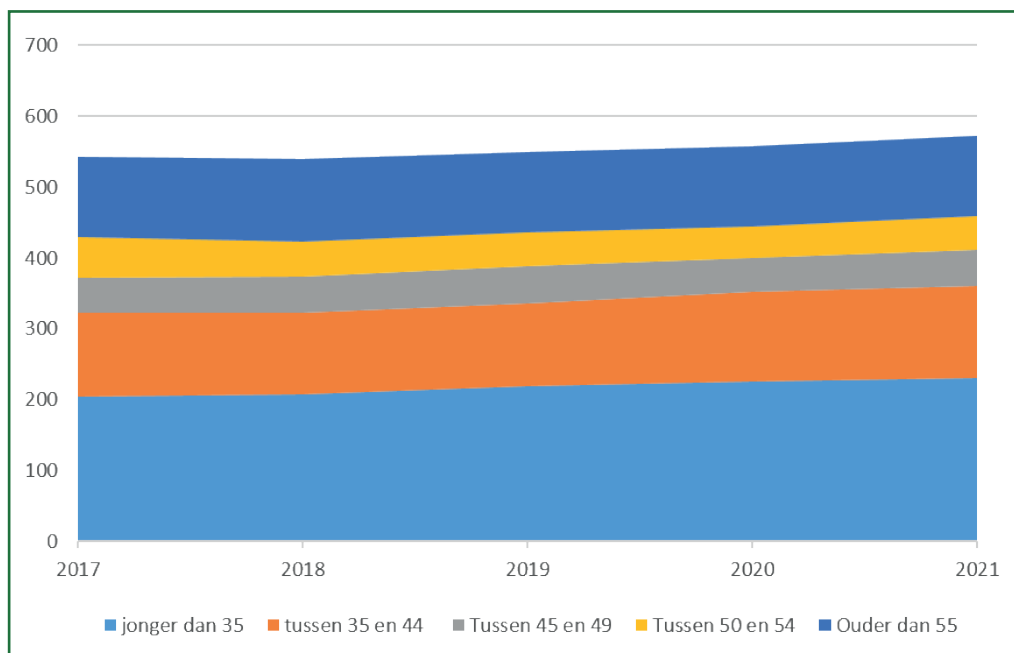
Aantal medewerkers

	2018	2019	2020	2021	2022
Aantal medewerkers (koppen)	539	549	558	569	555
Aantal voltijdse equivalenten	454.5	465.5	470.5	482.2	456,7



De leeftijd

De gemiddelde werknemer van de sector 'Personen met een Handicap' is 40,5 jaar oud. In Zevenbergen ligt dat gemiddelde met 40 jaar bijna gelijk. Meer dan 1/4 van het personeel (28,5%) zijn 50-plussers. In de sector is dit nog steeds 1/3 (32%). De grafiek hieronder geeft het percentage van het aantal medewerkers per leeftijdscategorie weer. De grootste groep collega's is jonger dan 35 jaar.



De anciënniteit

Zevenbergen telt vele trouwe medewerkers zoals de tabel hieronder aantoont. Een op vijf (20%) van het personeelsbestand is al langer dan 20 jaar in dienst. In Zevenbergen blijft de werknemer gemiddeld 11,5 jaar aan de slag. In de sector OPH blijft de welzijnswerker gemiddeld even lang aan de slag bij dezelfde werkgever. Ruim 45% van onze medewerkers zijn mensen die sinds kort in Zevenbergen werken. Het is belangrijk dat ze goed geïntegreerd worden in het geheel.

	2018	2019	2020	2021	2022
0-5 jaar	198	211	220	240	249
6-10 jaar	102	105	103	95	88
11-15 jaar	62	49	59	64	61
16-20 jaar	49	58	47	46	45
> 20 jaar	128	126	129	124	112

Vrouwen – mannen – diversiteit

De welzijnssector is bij uitstek een sector met veel vrouwelijke medewerkers. Dat is in Zevenbergen niet anders. Hier werken gemiddeld 87 % vrouwen tegenover 13 % mannelijke collega's (een 82%-18% verhouding in de sector OPH). Verder blijven we inzetten op meer diversiteit op de werkvloer en dat voor alle functies in onze organisatie. Het percentage allochtone medewerkers (4,22%) is hoger dan in de sector (2,36%).

	2018	2019	2020	2021	2022
Aantal mannelijke medewerkers	80	76	81	73	74
Aantal vrouwelijke medewerkers	459	473	477	496	481
Aantal medewerkers van allochtone origine ¹	21	22	21	22	24
Aantal medewerkers met arbeidshandicap	4	5	5	4	1

Vorming - training - opleiding

In het aantal vormingsmomenten die georganiseerd werden in Zevenbergen of bij een externe vormingsorganisatie gevolgd worden, zien we opnieuw een stijging. We gaan de goede richting uit. De online opleidingen zien we stilaan weer dalen.

	2021	2022
Intern	104	208
Extern	76	79
Intern met externe opleider	24	44
Online	44	23
Deelnemers	315	390

¹ Een persoon van allochtone afkomst is een persoon met een huidige nationaliteit of een nationaliteit bij geboorte van een land van buiten de EU15-landen of een persoon van wie minstens één ouder een huidige nationaliteit van geboorte heeft van een land van buiten de EU-15 landen.



Zevenbergen
emmaüs

V.u. Marc Pattyn, Boerenkrijglaan 25, 2520 Ranst